

Conoce los documentos
requeridos para tu siniestro

Si tienes un seguro con una compañía diferente a HDI Seguros

Envía los siguientes documentos:

- Tarjeta de propiedad o documento que acredite la propiedad del vehículo.
- Cédula o certificado de Cámara de Comercio del propietario del vehículo.
- Copia del informe de tránsito (croquis), fallo, resolución de tránsito o acuerdo conciliatorio.

Nota: si no cuentas con estos documentos, solicita una carta donde el asegurado indique la versión de los hechos, fecha, hora, lugar, nombre del conductor y su autorización para afectar la póliza.

- Adjunta fotografías y/ o videos del siniestro.
- Certificado de no reclamación, expedido por tu aseguradora.

Nota: si tu vehículo no está asegurado, debes presentar una declaración extrajuicio en la que ratifiques esta situación.

- **Cotización detallada de reparación (mano de obra y repuestos):** Si repararás tu vehículo en un taller de tu confianza envía este documento junto con las fotografías de cada uno de los daños cotizados.

Si solicitas la devolución del valor del deducible

Envía los siguientes documentos:

- Tarjeta de propiedad o documento que acredite la propiedad del vehículo.
- Cédula o certificado de Cámara de Comercio del propietario del vehículo.
- Copia del informe de tránsito (croquis), fallo, resolución de tránsito o acuerdo conciliatorio.

Nota: si no cuentas con estos documentos, solicita una carta donde el asegurado indique la versión de los hechos, fecha, hora, lugar, nombre del conductor y su autorización para afectar la póliza.

- Adjunta fotografías y/ o videos del siniestro.
- Copia de la cédula del asegurado.
- Soportes de deducible: factura de pago del deducible y certificado del deducible (estos documentos son expedidos por tu aseguradora).

Afectación de tu inmueble

Envía los siguientes documentos:

- Certificado de tradición y libertad del inmueble.
- Copia de la cédula del propietario y/o propietarios.
- Copia de informe de tránsito (croquis) o fallo de resolución de tránsito, o acuerdo conciliatorio.

Nota: si no cuentas con estos documentos, solicita una carta donde el asegurado indique la versión de los hechos, fotografías que demuestren ocurrencia, fecha, hora, lugar, nombre del conductor y su autorización para afectar la póliza.

- Copia de la cédula del asegurado.
- Registro fotográfico panorámico y detallado a color, que incluya: Fotografías de la placa del inmueble donde sean visibles los daños causados después de la colisión. Serán necesarias para la evaluación de daños frente a las cotizaciones aportadas tanto exteriores como interiores.

Nota: en caso de que el inmueble haya sido reparado, adjunta fotografías que evidencien la reparación realizada.

Afectación de tu inmueble

Envía los siguientes documentos:

- Certificado de tradición y libertad del inmueble.
- Copia de la cédula del propietario y/o propietarios.
- Copia de informe de tránsito (croquis) o fallo de resolución de tránsito, o acuerdo conciliatorio.

Nota: si no cuentas con estos documentos, solicita una carta donde el asegurado indique la versión de los hechos, fotografías que demuestren ocurrencia, fecha, hora, lugar, nombre del conductor y su autorización para afectar la póliza. .

- Copia de la cédula del asegurado.
- Registro fotográfico panorámico y detallado a color, que incluya: Fotografías de la placa del inmueble donde sean visibles los daños causados después de la colisión. Serán necesarias para la evaluación de daños frente a las cotizaciones aportadas tanto exteriores como interiores.

Nota: en caso de que el inmueble haya sido reparado, adjunta fotografías que evidencien la reparación realizada.

Afectación de tu inmueble

- Si el inmueble se encuentra asegurado: Copia de la póliza y certificación original de no reclamación, expedidas por tu aseguradora, señalando fecha del siniestro. La certificación no debe tener una vigencia superior a diez (10) días hábiles.

HDI
SEGUROS

**TÉNGALO
POR SEGURO**