

DOCUMENTOS BÁSICOS PARA LA RECLAMACIÓN EN LAS PÓLIZAS DE HOGAR

BÁSICO Y TERREMOTO

- Aviso de siniestro detallando cómo, cuándo y dónde sucedieron los hechos que nos reclamas y relación de daños.
- Certificado de Tradición y Libertad del Inmueble con vigencia no mayor a treinta días. (Para daños en el inmueble, si la afectación es solo por contenidos, no es necesario este documento)
- Concepto técnico de los bienes afectados, emitido por personal idóneo, donde se determine: el daño, la causa y si es o no reparable. (Esto aplica únicamente a equipos afectados)
- Presupuestos de reparación discriminando actividades a realizar, mano de obra, materiales, área a intervenir (Unidad de medida), valor unitario y valor total o Cotización de reposición de bienes de iguales o similares características a las de los bienes afectados o cotización de reparación de los bienes según concepto técnico.
- En caso de incendio, aportar acta de atención del evento por parte de bomberos o autoridad competente.
- Formulario SARLAFT, firmado y con huella legible.
- Certificación bancaria de la cuenta a nombre del beneficiario de la póliza.

ACTOS MALINTENCIONADOS DE TERCEROS - Adicionalmente a los de básico según aplique para inmueble o contenidos, requerimos:

- Denuncia penal instaurada ante la autoridad competente donde se pueda conocer: NUNC (Número Único de Noticia Criminal), lugar de los hechos, datos de la víctima, descripción de los hechos, etc.

SUSTRACCIÓN - Adicionalmente a los de básico según aplique para contenidos requerimos:

- Denuncia penal instaurada ante la autoridad competente donde se pueda conocer: NUNC (Número Único de Noticia Criminal), lugar de los hechos, datos de la víctima, descripción de los hechos, etc.
- Para hurto de celulares, aportar el número del IMEI del equipo y soporte de bloqueo en la empresa del operador de telefonía.

DAÑOS A EQUIPO ELÉCTRICO Y ELECTRÓNICO O MÓVIL Y PORTÁTIL - Adicionalmente a los de básico según aplique para contenidos requerimos:

- Registros fotográficos de los bienes afectados y su placa característica, donde se observe marca, modelo, serial, capacidad.

RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL - Adicionalmente a los de básico según aplique para contenidos requerimos:

- Carta de reclamo del tercero afectado, indicando pretensiones y manifestando voluntariamente que no afectará su póliza en caso de tenerla.
- Certificado de tradición y libertad del tercero con vigencia no mayor a treinta días del tercero afectado
- Copia del documento de identidad del tercero afectado.

- Presupuestos de reparación discriminando actividades a realizar, mano de obra, materiales, área a intervenir (Unidad de medida), valor unitario y valor total o Cotización de reposición de bienes de iguales o similares características a las de los bienes afectados o cotización de reparación de los bienes según concepto técnico del tercero afectado.
- Si se causan **lesiones a un tercero** debe aportar historia clínica, evolución médica, fórmulas de medicamentos, facturas de los gastos y los demás documentos que soporten el reclamo.

Ten en cuenta que para todos los casos:

- Procederemos al análisis de los documentos una vez estén completados y enviados.
- A partir de ahí, cuentan 7 días hábiles para recibir actualización de tu reclamación.
- La documentación hace parte del estudio de tu solicitud, pero no implica aceptación obligada de pago hasta completar el análisis.
- Si los bienes o equipos sufrieron daños que no son reparables, debes conservarlos hasta la definición del caso.

INGRESA AQUÍ PARA REPORTAR UN SINIESTRO

<https://www.hdiseguros.com.co/siniestros/informacion-de-siniestros>

INGRESA AQUÍ PARA GESTIONAR TUS SOLICITUDES

<https://solicitudes-clientes.hdiseguros.com.co/CreateRequest>