



HDI
SEGUROS



Así trabajamos



en HDI

Competencia mentalidad de crecimiento



Habilidad para mantener una actitud proactiva y abierta a los cambios, con foco en la mejora continua y la adaptación constante para impulsar el éxito de la compañía en un entorno dinámico y retador.

Definición



Desarrolla y comunica una visión de transformación para la compañía, inspirando desde su liderazgo la innovación, el aprendizaje continuo y la adopción de nuevas formas de hacer las cosas.

Comportamientos asociados



Desafía el statu quo con criterio estratégico, identificando oportunidades de transformación e impulsando cambios que generen valor al negocio.

Competencia orientación al logro de resultados



Capacidad para alinear esfuerzos, planificar, priorizar y gestionar los recursos de forma eficiente, con el fin de alcanzar los objetivos de la organización.

Definición



Define el propósito y visión de la compañía, estableciendo iniciativas estratégicas que favorezcan el cumplimiento de los objetivos organizacionales.



Lidera una cultura organizacional que valora los diferentes puntos de vista y reconoce la contribución de cada equipo.

Comportamientos asociados



Se adapta de manera ágil al contexto de mercado, priorizando y flexibilizando las iniciativas estratégicas y soluciones que permitan alcanzar los resultados.

Competencia orientación al servicio



Habilidad para comprender las necesidades de los clientes, tomar decisiones alineadas a sus expectativas y brindar experiencias memorables, cercanas y de gran valor en cada interacción.

Definición



Lidera con el ejemplo la cultura de servicio de la compañía, respondiendo con humanidad y mostrando respeto en todas las interacciones.

Comportamientos asociados



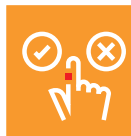
Dirige la visión de servicio de la compañía y promueve en su equipo la toma de decisiones estratégicas que busquen siempre la mejora continua en la experiencia de nuestros clientes.

Competencia toma de decisiones



Actuar con agilidad y criterio, aprovechando la información disponible y asumiendo riesgos controlados para lograr resultados de calidad oportunamente.

Definición



Toma decisiones de manera íntegra y con criterio, inspirando a la organización a actuar con coherencia, honestidad y respeto.

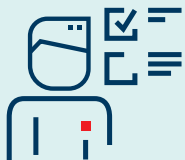
Comportamientos asociados



Lidera con el ejemplo promoviendo la toma de decisiones ágiles y oportunas en todos los niveles de la organización, contribuyendo al desarrollo y cumplimiento de la estrategia.

Competencia técnica

Definición



Conocimientos y habilidades técnicas especializadas para el rol, necesarias para el logro de los objetivos individuales y de la compañía.

Travesía del



talento 2025

HDI
SEGUROS