



HDI
SEGUROS



Así trabajamos



en HDI



Competencia mentalidad de crecimiento



Habilidad para mantener una actitud proactiva y abierta a los cambios, con foco en la mejora continua y la adaptación constante para impulsar el éxito de la compañía en un entorno dinámico y retador.

Definición



Fomenta en su equipo una cultura de transformación e innovación, facilitando la adopción de nuevas prácticas que impulsen el desarrollo de la estrategia.

Comportamientos asociados



Cuestiona con criterio y visión de mejora, identificando oportunidades para proponer soluciones que generen valor.

Competencia orientación al logro de resultados



Capacidad para alinear esfuerzos, planificar, priorizar y gestionar los recursos de forma eficiente, con el fin de alcanzar los objetivos de la organización.

Definición



Asume la responsabilidad de llevar a cabo las acciones necesarias para cumplir con los objetivos, afrontando las situaciones con responsabilidad y determinación para lograr soluciones efectivas.



Promueve una cultura organizacional que valora los diferentes puntos de vista, promoviendo un entorno que reconoce el aporte de cada equipo.

Comportamientos asociados



Prioriza y flexibiliza las soluciones que permitan alcanzar los resultados del negocio, administrando de forma eficiente los recursos.

Competencia orientación al servicio



Habilidad para comprender las necesidades de los clientes, tomar decisiones alineadas a sus expectativas y brindar experiencias memorables, cercanas y de gran valor en cada interacción.

Definición



Toma decisiones estratégicas priorizando las necesidades de los clientes y asegura que el equipo comparta esta visión.

Comportamientos asociados



Define mecanismos con el equipo de trabajo para asegurar el mejor servicio en todas sus interacciones, agregando valor en las soluciones y respetando los acuerdos de servicio establecidos.

Competencia toma de decisiones



Actuar con agilidad y criterio, aprovechando la información disponible y asumiendo riesgos controlados para lograr resultados de calidad oportunamente.

Definición



Toma decisiones estratégicas, ágiles y oportunas asegurando el desarrollo de las iniciativas, exigiendo un alto nivel de compromiso en los equipos.

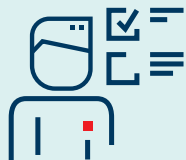
Comportamientos asociados



Es consistente en sus decisiones y acciones, actuando siempre con integridad y transparencia liderando con el ejemplo.

Competencia técnica

Definición



Conocimientos y habilidades técnicas especializadas para el rol, necesarias para el logro de los objetivos individuales y de la compañía.

Travesía del



talento 2025

HDI
SEGUROS