



HDI
SEGUROS



Así trabajamos



en HDI



Competencia mentalidad de crecimiento



Habilidad para mantener una actitud proactiva y abierta a los cambios, con foco en la mejora continua y la adaptación constante para impulsar el éxito de la compañía en un entorno dinámico y retador.

Definición



Impulsa en su equipo la apertura al cambio, promoviendo la adopción de nuevas prácticas que optimicen los resultados y favorezcan la adaptación constante.

Comportamientos asociados



Identifica oportunidades dentro de su área para proponer mejoras, nuevas formas de trabajo y acciones que contribuyan a ser más eficientes y generar mejores resultados.

Competencia orientación al logro de resultados



Capacidad para alinear esfuerzos, planificar, priorizar y gestionar los recursos de forma eficiente, con el fin de alcanzar los objetivos de la organización.

Definición



Anticipa problemas potenciales en el día a día y pone en marcha las acciones necesarias para cumplir los objetivos de la compañía.

Comportamientos asociados



Lidera con el ejemplo, promoviendo prácticas que incentivan la diversidad de ideas y el respeto, como base para alcanzar objetivos comunes.



Identifica junto a su equipo los recursos y herramientas necesarios para planificar, priorizar y ejecutar las actividades, considerando los riesgos y adaptándose al contexto.

Competencia orientación al servicio



Habilidad para comprender las necesidades de los clientes, tomar decisiones alineadas a sus expectativas y brindar experiencias memorables, cercanas y de gran valor en cada interacción.

Definición



Monitorea de forma periódica los indicadores y voz del cliente, así mismo busca mejorar la experiencia de todas las personas involucradas con la compañía.

Comportamientos asociados



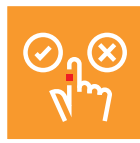
Asegura que los equipos sean oportunos y den respuestas con calidad, agregando valor en las soluciones y requerimientos.

Competencia toma de decisiones



Actuar con agilidad y criterio, aprovechando la información disponible y asumiendo riesgos controlados para lograr resultados de calidad oportunamente.

Definición



Actúa con agilidad y oportunidad asegurando el avance de las iniciativas estratégicas y fomentando la responsabilidad y el compromiso en sus equipos.

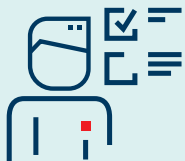
Comportamientos asociados



Es consistente en sus decisiones y acciones, actuando con integridad y transparencia liderando con el ejemplo.

Competencia técnica

Definición



Conocimientos y habilidades técnicas especializadas para el rol, necesarias para el logro de los objetivos individuales y de la compañía.

Travesía del



talento 2025

HDI
SEGUROS