



HDI
SEGUROS



Así trabajamos



en HDI



Competencia mentalidad de crecimiento



Habilidad para mantener una actitud proactiva y abierta a los cambios, con foco en la mejora continua y la adaptación constante para impulsar el éxito de la compañía en un entorno dinámico y retador.

Definición



Cuestiona sus formas habituales de trabajo, se adapta y propone ideas para mejorar su desempeño y el de su equipo, contribuyendo a los objetivos y a una cultura de mejora continua.

Comportamientos asociados



Propone ideas para mejorar su forma de trabajar y los procesos del equipo, con el fin de ser más eficientes y aportar al logro de los objetivos.

Competencia orientación al logro de resultados



Capacidad para alinear esfuerzos, planificar, priorizar y gestionar los recursos de forma eficiente, con el fin de alcanzar los objetivos de la organización.

Definición



Ejecuta de forma responsable sus actividades, cumplimiento con los objetivos de la compañía y entregando soluciones efectivas a todas las personas involucradas.

Comportamientos asociados



Demuestra en su día a día prácticas que habilitan la diversidad de ideas en un entorno de respeto, contribuyendo al logro de los objetivos.



Planifica sus actividades priorizando según la necesidad de las personas involucradas, asegurándose de evaluar los riesgos y cumplir con los plazos establecidos.

Competencia orientación al servicio



Habilidad para comprender las necesidades de los clientes, tomar decisiones alineadas a sus expectativas y brindar experiencias memorables, cercanas y de gran valor en cada interacción.

Definición



Entiende las necesidades de los clientes, se interesa por escuchar, conocer la necesidad y gestionar, mostrando disposición para brindar soluciones efectivas.

Comportamientos asociados



Es empático con las necesidades de las demás personas, agrega valor en sus interacciones y entrega el mejor servicio.

Competencia toma de decisiones



Actuar con agilidad y criterio, aprovechando la información disponible y asumiendo riesgos controlados para lograr resultados de calidad oportunamente.

Definición



Participa activamente en la toma de decisiones desde el alcance de su rol, alineado con sus objetivos y los del negocio.

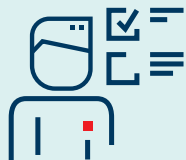
Comportamientos asociados



Actúa con coherencia entre lo que se dice y lo que se hace, manteniendo la integridad en todo momento y cumpliendo con las políticas de la compañía.

Competencia técnica

Definición



Conocimientos y habilidades técnicas especializadas para el rol, necesarias para el logro de los objetivos individuales y de la compañía.

Travesía del



talento 2025

HDI
SEGUROS