



HDI
SEGUROS

CON
EL **SEGURO**
PUESTO

Una iniciativa de HDI Seguros

¿Cómo reporto un siniestro?



Estoy en medio de la carretera, ¿dónde me comunico para pedir asistencia?

Si justo estás en la carretera y tu vehículo falla o sufre algún accidente que le impida seguir funcionando, puedes llamar al teléfono de asistencia en ruta que te da tu aseguradora. Si no lo tienes a la mano, ingresa a la página y lo encontrarás en un lugar destacado.

Tengo que reportar el siniestro de mi vehículo y no puedo hacer llamada.



Eso ya no es un problema. Por medio de herramientas digitales, algunas compañías de seguros te permiten hacer el reporte de un siniestro desde cualquier lugar y en tan solo unos minutos. También puedes llamar al número de atención al cliente que tienen las aseguradoras.

En **HDI Seguros**, puedes solicitar asistencia y reportar el siniestro de tu vehículo a través de nuestros canales de atención oficiales:



WhatsApp
+57 316 482 1802



Celular
#224



Bogotá
601 307 7050



Línea Nacional
01 8000 113 390

Tienes una emergencia
o necesitas un servicio
de asistencia.

Opción 1 ▪ Opción 1: Asistencia para tu vehículo.

Si necesitas reportar
un siniestro o accidente
o seguimiento a una
solicitud.

Opción 2 ▪ Opción 1: Reportar un siniestro o accidente.
▪ Opción 2: Consultar el estado del siniestro reportado.

También puedes reportar
el siniestro a través de nuestra
página web, ingresa [aquí](#).

Si ya reportaste el siniestro y
quieres hacerle seguimiento,
ingresa [aquí](#).



¡Recuerda!

Ten siempre a la mano los teléfonos de los centros de atención de tu seguro cuando salgas con tu vehículo. No olvides tener el contacto de la Policía Nacional en caso de siniestro.

