

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

HDI SEGUROS COLOMBIA S.A.

Disposiciones Generales

De acuerdo con lo establecido en la Constitución Política de Colombia y, en particularmente, en la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos y/o disposiciones que lo modifique y/o complementen, la presente Política de Tratamiento (en adelante, "Política de Tratamiento") establece los términos y condiciones y finalidades, bajo las cuales HDI Seguros Colombia SA, (en adelante "HDI Seguros Colombia" o "Responsable del Tratamiento"), lleva a cabo la recolección, almacenamiento, uso, circulación, reproducción, intercambio, actualización, procesamiento, supresión y, en general, el tratamiento total y parcial de los datos de los titulares de la información, sean estos clientes (clientes actuales, potenciales y/o usuarios), prestadores de servicios de seguros, proveedores o empleados.

Asimismo, esta Política de Tratamiento contiene las condiciones de seguridad y confidencialidad con las que será procesada dicha información y los procedimientos establecidos para que los titulares de los datos puedan ejercer derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización.

Al autorizar el tratamiento de sus datos personales, por cualquier medio, el titular de los datos acepta expresamente la presente Política de Tratamiento.

Independientemente del país en el que resida o suministre información, el titular de datos autoriza a HDI Seguros Colombia a utilizar su información en Colombia y en cualquier otro país donde HDI Seguros Colombia opere, de acuerdo con lo establecido en esta Política de Tratamiento de Datos Personales.

Datos del Responsable del Tratamiento

HDI Seguros Colombia manifiesta que respeta la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de toda persona y que es el responsable del tratamiento de los datos personales que se recaben, procesen y almacenen tanto en el curso de la relación comercial cómo a través de este sitio web, en conformidad con la Constitución Política y las leyes y/o decretos. A continuación, se detallan los datos de la Compañía en su calidad de responsable del tratamiento:

HDI Seguros Colombia S.A., NIT 860.039.988-0.

Domicilio principal: Calle 72 # 10-07, Piso 1, de la Ciudad de Bogotá.

Correo electrónico: atencion.cliente@hdisegueros.com.co

Teléfono: Bogotá: 3077050; Resto del país: 018000113390

Página web: www.hdisegueros.com.co

Recopilación de datos

HDI Seguros Colombia recopila datos personales de los titulares de la información en la medida en que estos son necesarios para el cumplimiento de las obligaciones contractuales adquiridas con los Titulares de los datos o bien de acuerdo con otras fuentes de licitud e interés legítimo previstas expresamente en la ley, cómo sería el tratamiento de datos personales para fines históricos, estadísticos, científicos y para estudios o investigaciones que atiendan fines de interés público.



Línea nacional
01 8000 113 390



Desde celular
#224



Desde Bogotá
60 (1) 307 7050



WhatsApp
+57 316 4821802



Sitio web
hdisegueros.com.co



Oficina principal
Calle 72 #10 - 07
Bogotá, Colombia

Asimismo, HDI Seguros Colombia recolecta información de titulares de información a través de terceros, tales como socios comerciales, asesores productores de seguros, entidades financieras y / u otros con los cuales HDI Seguros Colombia tenga acuerdos comerciales y de transmisión, para las finalidades expresadas en la presente Política de Tratamiento y en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes sobre protección de datos.

Con el fin de mantener actualizada la información que reposa en sus bases de datos HDI Seguros Colombia consulta, complementa y actualiza datos personales a través de bases de datos administradas por operadores legalmente habilitados para dicho fin o a través de consulta en portales públicos.

Finalidad del tratamiento de datos

Los datos personales de los titulares de la información son recolectados, almacenados, usados, circulados, compartidos, procesados, según su vínculo contractual con HDI Seguros Colombia, para:

1. Su vinculación como tomador/ asegurado / beneficiario y /o beneficiario de pólizas de seguro;
2. El control, reporte y prevención del fraude. Así como para la implementación de procesos de prevención de lavado de activos, financiamiento de terrorismo u otros delitos;
3. El análisis, liquidación y pago de siniestros;
4. En general, la gestión integral de los contratos celebrados con HDI Seguros Colombia, sean contratos de seguros, contratos de intermediación, contratos con proveedores, contratos laborales o, convenios o alianzas comerciales;
5. La elaboración de estudios técnicos actuariales, estadísticas, encuestas, análisis de tendencias de mercado incluyendo la consulta en cotizadores públicos, y, en general, estudios de técnica de aseguradora,
6. La gestión de ambientes de tecnología y para garantizar la seguridad de estos.
7. El envío de información relacionada con los contratos celebrados, al titular o a quien éste haya autorizado o al que haya estipulado a favor o para el titular y para el ofrecimiento de otros productos o servicios de HDI..
8. La transmisión y/o transferencia de datos a: i) la Matriz de HDI SEGUROS COLOMBIA S.A., subsidiarias y filiales de la Matriz o de HDI SEGUROS COLOMBIA S.A., a las personas jurídicas vinculadas al Grupo de empresas de la Matriz, ii) a FASECOLDA, INVERFAS S.A., personas jurídicas que administran bases de datos para efectos de prevención y control de fraudes, la selección de riesgos, y control de requisitos para acceder al Sistema General de Seguridad Social Integral, para la elaboración de los estudios técnico actuariales, estadísticas, análisis de tendencias de mercado y estudios de técnica aseguradora, iii) HDI COMPAÑÍA DE INVERSIONES Y SERVICIOS S.A.S. para las finalidades relacionadas con la financiación de primas y servicios proporcionados por esta y a cualquier autoridad competente, iv) a los países donde se encuentran alojadas las bases de datos y/o servidores contratados por LAS COMPAÑÍAS en aquellos casos en que por razones de eficiencia y almacenamiento de datos sea requerido, v) a terceros con los cuales HDI Seguros Colombia establezca una relación contractual.

Adicional a ello, HDI Seguros Colombia podrá realizar tratamientos diferentes a los enunciados anteriormente, siempre y cuando cuente con la previa autorización de los titulares de datos, otorgada directamente o a través de terceros autorizados a tal efecto. Nunca venderemos sus datos personales a terceros.

Los datos personales suministrados para efectos de obtener cotizaciones de los productos de HDI Seguros Colombia se tratan con el único propósito de proporcionar dicha cotización y permanecen en nuestras bases de datos por el tiempo de validez de esta. Asimismo, los datos personales suministrados para efectos de los productos contratados con HDI Seguros Colombia o demás relaciones contractuales o comerciales permanecerán en nuestras bases de datos por los tiempos establecidos en la ley de la materia y plazos de prescripción de acciones consagrados en la normativa vigente.

Seguridad de Información



Línea nacional
01 8000 113 390



Desde celular
#224



Desde Bogotá
60 (1) 307 7050



WhatsApp
+57 316 4821802



Sitio web
hdiseguros.com.co



Oficina principal
Calle 72 #10 - 07
Bogotá, Colombia

HDI Seguros Colombia mantiene implementados y en continuo monitoreo, controles y procedimientos, orientados al cumplimiento de su Política de Seguridad de la Información, así como también encaminados al cumplimiento de las regulaciones locales emanadas, entre otras, por los entes de control y las políticas internas, con el fin de garantizar la protección de la información de la compañía, de los clientes, de los empleados y de los terceros. Asimismo, mantiene buenas prácticas en la gestión del riesgo asociado a amenazas y vulnerabilidades electrónicas, códigos maliciosos, privacidad, factores humanos, entorno físico y gestión de continuidad.

Tratamiento de Datos

HDI Seguros Colombia trata, obtiene, compila, intercambia, actualiza, recopila, procesa, reproduce y / o dispone de los datos o información personal, de forma parcial o total, para la ejecución de contratos, con fines informados en avisos de privacidad y en la presente Política de Tratamiento.

HDI Seguros Colombia podrá transferir o transmitir datos personales de los titulares de información a los países donde operen las empresas del Grupo, previo cumplimiento de las exigencias legales.

HDI Seguros Colombia, de acuerdo con las bases de licitud previstas en la ley, puede requerir transmitir datos personales a terceros, que adquieren la calidad de Encargados para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y los niveles de servicio ofrecidos. Tales transmisiones podrán ser respaldadas a través de cláusulas contractuales de protección y tratamiento de datos y seguridad de la información, acuerdos de confidencialidad y/o acuerdos de transmisión y procesamiento de datos, rigiéndose por las disposiciones establecidas por esta Política de tratamiento.

Por razones de eficiencia en el procesamiento y almacenamiento de los datos personales de los titulares y por razones de seguridad en el tratamiento de dicha información, HDI Seguros Colombia podrá transmitir tales datos personales a (1) bases de datos y / o servidores controlados por HDI Seguros Colombia; (2) personas que representan los derechos de HDI Seguros Colombia, como asesores y consultores; (3) los intermediario(s) de seguro que intervengan en el proceso de celebración, ejecución, modificación y terminación de contratos de seguro; (4) proveedores de servicios, (5) las personas con las cuales HDI Seguros Colombia adelante gestione de coaseguro o reaseguro en Colombia o en el exterior; (6) Federación de Aseguradores Colombianos – FASECOLDA e INVERFAS S.A.); (7) así como la Matriz de HDI Seguros Colombia, subsidiarias y filiales de la Matriz o de HDI Seguros Colombia, y las personas jurídicas vinculadas al Grupo de empresa.

HDI Seguros Colombia está obligado a suministrar datos personales de los titulares de la información a entidades judiciales o administrativas y entidades de control, previo requerimiento de estas. Así mismo, los datos personales de los titulares podrán ser conocidos debido a procesos de auditoría externa por parte de firmas de Auditoría Externa legalmente habilitadas, quienes tienen la obligación legal de mantener su confidencialidad.

HDI Seguros Colombia conserva la información por el tiempo legalmente que le es exigible, así mismo contacta a quienes han sido sus clientes, con el fin indagar si se encuentra interesado en recibir ofertas o cotizaciones de otros productos, durante el tiempo en que legalmente conserve dicha información, sin perjuicio de los derechos de los titulares de revocar o modificar esta autorización.

Asimismo, de conformidad con lo dispuesto en el Código de Comercio, el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero y la Circular Jurídica Básica de la Superintendencia Financiera y demás normativa aplicable, HDI Seguros Colombia debe cumplir con sus obligaciones legales de retención de documentos. Por lo anterior, en caso de que los titulares de la información ejerzan su derecho a revocar la autorización y / o solicitar la supresión del dato, HDI Seguros Colombia suspenderá su uso de manera inmediata, si es procedente la solicitud, conservando los registros para los efectos del cumplimiento de estas disposiciones.



Línea nacional
01 8000 113 390



Desde celular
#224



Desde Bogotá
60 (1) 307 7050



WhatsApp
+57 316 4821802



Sitio web
hdiseguros.com.co



Oficina principal
Calle 72 #10 - 07
Bogotá, Colombia

Datos de Niños, Niñas y Adolescentes

El tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes responde y respeta el interés superior de los mismos y sus derechos fundamentales.

HDI Seguros Colombia vela por el uso adecuado de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes, que se encuentren vinculado a la Compañía a cualquier título.

Datos Sensibles

El tratamiento de datos sensibles se efectuará en estricto apego a los preceptos establecidos en la Ley, y la información proporcionada será utilizada únicamente para los fines pertinentes, guardando la debida confidencialidad y reserva y la respuesta a las preguntas realizadas sobre datos personales sensibles son facultativas.

Derechos de los Titulares

El Titular de los datos personales tendrán los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012;
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley y a la Constitución.

De conformidad con lo establecido en Decreto Reglamentarios 1377 de 2013, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos, o cuando el Responsable del Tratamiento pruebe tener un interés legítimo para el tratamiento de datos. En este sentido, HDI Seguros Colombia informará a los Titulares de los Datos que los datos tratados son necesarios para la ejecución del contrato y, por lo tanto, no procede la solicitud, salvo que se solicite la revocación del seguro, si este fuera revocable. Las autorizaciones de tratamiento otorgadas para fines distintos de la ejecución propia del contrato podrán ser revocadas en cualquier momento.

- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto del Tratamiento.

Procedimiento para el ejercicio de los Derechos de los Titulares de la Información

Para el ejercicio de los derechos a conocer, acceder, consultar, actualizar, rectificar, limitar y suprimir información o revocar la autorización, los titulares de la información pueden hacer sus solicitudes dirigidas a través de los siguientes canales:

Correo electrónico: atencion.cliente@hdiseguros.com.co

Teléfono Bogotá 3077050

Resto del País 018000113390



Línea nacional
01 8000 113 390



Desde celular
#224



Desde Bogotá
60 (1) 307 7050



WhatsApp
+57 316 4821802



Sitio web
hdiseguros.com.co



Oficina principal
Calle 72 #10 - 07
Bogotá, Colombia

Sucursales y Oficinas Principal

Los derechos de los Titulares podrán ejercerse por las siguientes personas, acreditando la calidad correspondiente:

1. Titular de los Datos Personales, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente.
2. Sus Causahabientes
3. El Representante y/o Apoderado del Titular, siempre que demuestre tener poder suficiente para ejercer la acción.

Los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.

Vigencia y modificaciones a esta Política de Tratamiento

La política comenzó a regir a partir de julio de 2023

HDI Seguros Colombia se reserva el derecho de modificar esta Política de Tratamiento en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado oportunamente en www.hdiseguros.com.co Esto permitirá al titular de datos informarse en cualquier momento sobre qué datos personales se está recabando, procesando y/o almacenando, y con qué finalidad.

Cualquier cambio a la presente política se publicará en este sitio web.

Última actualización: abril 2025.

