



**TÉNGALO
POR SEGURO**

Versión / Enero 2025

Póliza de Cumplimiento para Particulares

Consulta el siguiente clausulado
y conoce todos tus beneficios.

NIT. 860.039.988-0

Permanece siempre en contacto



Línea de atención al cliente

- Consulta de coberturas de la póliza.
- Cómo acceder a sus servicios.
- Información de pólizas y productos.
- Gestión quejas y reclamos

Desde el celular: #224

Bogotá: 60 (1) 307 70 50

Línea nacional: 01 8000 113 390



Línea #224

Línea de Asistencia HDI

- Asistencia Auto HDI
- Asistencia Hogar
- Asistencia Empresarial HDI
- Asistencia a la copropiedad

Desde el celular: #224

Bogotá: 60 (1) 307 70 50

Línea nacional: 01 8000 113 390



Defensor del consumidor financiero

Patricia Amelia Rojas Amézquita

Teléfono: 60(1)4898285

Dirección: Carrera 16A #80-63 oficina 601

defensordelcliente@hdiseguros.com.co

defensoria@defensoriasernarojas.com



TABLA DE CONTENIDO

1. Coberturas de la Póliza	5
2. Exclusiones	5
2.1 Causa extraña	5
2.2 Cláusulas penales o multas	5
2.3 Exoneración de responsabilidad	5
2.4 Lucro cesante	5
2.5 Modificaciones al contrato no notificadas	6
2.6 Obligaciones extralegales	6
2.7 Obligaciones no cubiertas	6
2.8 Disposiciones legales	6
2.9 Pagos extralegales	6
2.10 Cláusula de limitación de responsabilidad por sanciones	6
2.11 Anticorrupción y antisoborno	6
2.12 Prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo	6
3. Amparos	7
3.1 Amparo de seriedad de la oferta	7
3.2 Amparo de cumplimiento del contrato	7
3.3 Amparo de anticipo	7
3.4 Amparo de pago anticipado	7
3.5 Amparo para el pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones	7
3.6 Amparo de estabilidad de la obra	7
3.7 Amparo de calidad de los elementos suministrados	8
3.8 Amparo de calidad del servicio	8
3.9 Amparo de correcto funcionamiento de los equipos	8
3.10 Amparo de provisión de repuestos y accesorios	8
3.11 Otros adicionales	8
4. Condiciones generales	8
4.1 Siniestro	8
4.2 Alcance de la responsabilidad de la compañía	9
4.3 Modificaciones al contrato	9
4.4 Prohibición de transferir o ceder la póliza	9
4.6 Revocación del contrato	9
4.7 Pago de la prima	9
4.8 Obligaciones en caso de siniestro	9
4.9 Pago de indemnización	9





**TÉNGALO
POR SEGURO**

*Antes de leer este clausulado,
te invitamos a leer las definiciones que aparecen
al final del documento.*

*Así tendrás un mejor entendimiento de las
condiciones de este seguro.*

Póliza de Cumplimiento para Particulares

Condiciones Generales

HDI Seguros Colombia S.A. que en adelante se denominara “la compañía”, otorga a la entidad contratante asegurada de esta póliza, los amparos mencionados en la carátula de esta, con sujeción, en su alcance y contenido, a las definiciones y condiciones que a continuación se estipulan.

1. Coberturas de la Póliza

- 1.1 Amparo de Seriedad de la Oferta.
- 1.2 Amparo de Cumplimiento del Contrato.
- 1.3 Amparo de Anticipo.
- 1.4 Amparo de Pago Anticipado.
- 1.5 Amparo para el pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones
- 1.6 Amparo de Estabilidad de la Obra.
- 1.7 Amparo de Calidad de los Elementos Suministrados.
- 1.8 Amparo de Calidad del Servicio.
- 1.9 Amparo de Correcto Funcionamiento de los Equipos.
- 1.10 Amparo de Provisión de Repuestos y Accesorios.
- 1.11 Amparos Adicionales

Definiciones de los amparos y sus coberturas a partir del numeral 3. Amparos.

2. Exclusiones

De acuerdo con el artículo 1056 del código de comercio los riesgos y perjuicios que a continuación se relacionan, no están cubiertos ni amparados y por consiguiente están excluidos de la presente póliza.

2.1 Causa extraña

Fuerza mayor o caso fortuito o cualquier otra causal legal de exoneración de responsabilidad del contratista garantizado.

2.2 Cláusulas penales o multas

Las cláusulas penales o multas impuestas al contratista garantizado.

2.3 Exoneración de responsabilidad

Daños causados por el contratista garantizado a los bienes o al personal de la entidad contratante asegurada o a personas distintas de este, ocurridos durante la ejecución del contrato, ni los derivados de la responsabilidad civil extracontractual del contratista garantizado.

2.4 Lucro cesante

Los perjuicios derivados de lucro cesante en que incurra la entidad contratante asegurada.



2.5 Modificaciones al contrato no notificadas

Los perjuicios que se refieran al incumplimiento originado en modificaciones introducidas al contrato original, salvo convenio expreso que conste en el correspondiente certificado de modificación de esta póliza.

2.6 Obligaciones salariales extralegales

El incumplimiento del contratista garantizado en el pago de prestaciones laborales derivadas de convenciones colectivas, pactos colectivos, contratos sindicales y cualquier otra obligación de tipo extralegal pactada entre el trabajador y el contratista garantizado.

2.7 Obligaciones no cubiertas

Daños y perjuicios por obligaciones que no aparezcan en el contrato garantizado.

2.8 Disposiciones legales

El incumplimiento de Disposiciones Legales.

2.9 Pagos extralegales

Garantías financieras, de crédito y/o pago de sumas de dinero de toda clase de contratos y títulos valores, excepto pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones

2.10 Cláusula de limitación de responsabilidad por sanciones

La cobertura otorgada bajo la presente póliza no ampara ninguna exposición proveniente o relacionada con algún país, organización, o persona natural o jurídica que se encuentre actualmente sancionado, embargado o con el cual existan limitaciones comerciales impuestas por la "Oficina de Control de Activos Extranjeros" del Departamento del Tesoro de Estados Unidos, con sus siglas en inglés U.S. Treasury Department: Office of Foreign Assets Control, la Organización de las Naciones Unidas, la Unión Europea o el Reino Unido. En esa medida, en ningún caso la presente póliza otorgará cobertura, ni el asegurador será responsable de pagar indemnización o beneficio alguno en aquellos casos en los que el pago de dichas reclamaciones o el otorgamiento de dichos beneficios puedan exponer al Asegurador a una sanción, prohibición o restricción a nivel local y/o internacional.

2.11 Anticorrupción y antisoborno

En aquellos eventos en los que el tomador y/o asegurado, con ocasión de la celebración o ejecución del contrato, reciba un beneficio indebido de forma directa o indirecta, o incumpla las disposiciones legales vigentes en materia de lucha contra la corrupción, la presente póliza no otorgará cobertura, ni el asegurador será responsable de pagar indemnización o beneficio alguno.

2.12 Prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo

La presente póliza no otorgará cobertura, ni el asegurador será responsable de pagar reclamación o beneficio alguno en aquellos casos en los que el pago de dichas reclamaciones o el otorgamiento de dichos beneficios puedan exponer al Asegurador a una sanción, prohibición o restricción a nivel local y/o internacional relacionada con el delito de Lavado de Activos y/o la Financiación del Terrorismo y/o Proliferación de armas de destrucción masiva. El Tomador y/o Asegurado manifiesta bajo la gravedad del juramento que sus actividades provienen de actividades lícitas y no se encuentra incluido en ninguna lista restrictiva, para lo cual autoriza a la Aseguradora para realizar la respectiva consulta en las mismas. El tomador y /o asegurado se compromete a cumplir con el deber de diligenciar en su totalidad el formulario de conocimiento del cliente. Si alguno de los datos contenidos en el citado formulario sufre modificación en lo que respecta a al tomador/ asegurado, este deberá informar tal circunstancia a la compañía, para lo cual se le hará llenar el respectivo formato. Cualquier modificación en materia del SARLAFT se entenderá incluida en la presente cláusula.



3. Amparos

3.1 Amparo de seriedad de la oferta

Cubre a la entidad contratante asegurada de los perjuicios derivados del incumplimiento por parte del contratista garantizado de la obligación de suscribir oportunamente el contrato objeto de la invitación, licitación u oferta, una vez haya sido adjudicado, dentro de los plazos y condiciones convenidas.

3.2 Amparo de cumplimiento del contrato

Cubre a la entidad contratante asegurada única y exclusivamente contra los perjuicios directos derivados del incumplimiento imputable al contratista garantizado, de las obligaciones emanadas del contrato garantizado.

3.3 Amparo de anticipo

El amparo del anticipo cubre a la entidad contratante asegurada, contra los perjuicios sufridos con ocasión del uso o apropiación indebida que el contratista garantizado haga de los dineros o bienes que se le hayan entregado en calidad de anticipo, para la ejecución del contrato. En tal sentido, se entenderá que existe uso o apropiación indebida de los dineros o bienes entregados a título de anticipo en el evento en que tales dineros o bienes no sean utilizados en la ejecución del contrato. Cuando se trate de bienes entregados como anticipo, para que opere el amparo, estos deberán estar debidamente tasados en dinero. Este amparo no se extiende a cubrir el uso de los dineros entregados como pago anticipado al contratista garantizado, riesgo este que también se cubrirá en los eventos a que haya lugar y según se define en otra parte de esta póliza.

3.4 Amparo de pago anticipado

El amparo de pago anticipado cubre a la entidad contratante asegurada frente a los perjuicios derivados del no reintegro por parte del contratista garantizado, del saldo a su cargo, correspondiente a la diferencia existente entre el monto recibido como pago anticipado y el porcentaje de cumplimiento del objeto del contrato. En consecuencia, si el objeto del contrato se cumplió parcialmente, la indemnización a que hubiere lugar se liquidará descontando del valor recibido como pago anticipado el valor de la remuneración o pago del trabajo o del servicio por el garantizado, equivalente a la parte ejecutada del contrato.

3.5 Amparo para el pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones

El amparo de pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales a que hace referencia el Artículo 34 del Código Sustantivo de Trabajo, cubre a la entidad contratante asegurada contra el riesgo de incumplimiento de las obligaciones laborales a que está obligado el contratista garantizado, únicamente relacionadas con el personal utilizado para la ejecución del contrato amparado en la póliza. Este amparo en ningún caso se extiende a cubrir al personal de los subcontratistas o a aquellas personas vinculadas al contratista garantizado bajo modalidades diferentes al contrato de trabajo o contratos que lo sustituyan y generen obligaciones de pago. En el evento en que se presente reclamaciones de varios trabajadores, La Compañía irá ejecutando los pagos en la medida en que cada uno de ellos acredite su derecho y el valor asegurado se irá disminuyendo a medida que se vayan ejecutando dichos pagos hasta agotarlo, si a ello hubiere lugar.

PARÁGRAFO: Este amparo no se extiende a cubrir la indemnización del art. 65 del código sustantivo del trabajo.

3.6 Amparo de estabilidad de la obra

Cubre a la entidad contratante asegurada a partir de la entrega y/o recibo a satisfacción, contra el riesgo que, durante el termino o vigencia estipulada en la póliza y en condiciones normales de uso, la obra sufra deterioros



imputables al contratista garantizado, que impidan el servicio para el cual se ejecutó. Cuando se trate de edificaciones, la estabilidad se determinará de acuerdo con los planos proyectados, seguridad y firmeza de la estructura, una vez finalizada la obra tal como debe constar en el acta final de entrega. Este amparo no se extiende a cubrir el incumplimiento de las obligaciones propias del debido mantenimiento de las obras que corresponde a la entidad contratante asegurada, salvo que sea ese el objeto del contrato.

3.7 Amparo de calidad de los elementos suministrados

El amparo de calidad de los elementos suministrados cubre a la entidad contratante asegurada contra los perjuicios imputables al contratista garantizado derivados de la deficiente calidad de los elementos, bienes o equipos suministrados por el contratista garantizado, de acuerdo con las especificaciones técnicas del fabricante o las pactadas en el contrato o documento que dio origen a la póliza.

3.8 Amparo de calidad del servicio

El amparo de calidad del servicio cubre a la entidad contratante asegurada contra los perjuicios imputables al contratista garantizado derivados de la mala calidad del servicio prestado por dicho contratista garantizado, teniendo en cuenta las condiciones pactadas en el contrato o documento que dio origen a la póliza.

3.9 Amparo de correcto funcionamiento de los equipos

El amparo de correcto funcionamiento de los equipos cubre a la entidad contratante asegurada frente a los perjuicios imputables al contratista garantizado, derivados de las deficiencias técnicas en el funcionamiento de los equipos suministrados o instalados por el contratista garantizado, de conformidad con las especificaciones técnicas del fabricante, del contrato o documento que dio origen a la póliza y de acuerdo con el servicio para el cual fueron adquiridos.

PARÁGRAFO: En el evento en que la entidad contratante asegurada incumpla las obligaciones o recomendaciones del contratista garantizado frente a los requisitos mínimos de movimiento del equipo, y si por la falta de este se llegare a producir el daño cuya reclamación haga con cargo a esta póliza, del valor de la indemnización se deducirá el valor del perjuicio que le cause a La Compañía dicho incumplimiento.

3.10 Amparo de provisión de repuestos y accesorios

Cubre a la entidad contratante asegurada contra el incumplimiento en el suministro de repuestos y accesorios previstos en el contrato.

3.11 Amparos adicionales.

La Compañía otorgara a la entidad contratante asegurada los otros amparos que se determinen y definan en la carátula o en los anexos de la presente póliza.

PARÁGRAFO: Los amparos mencionados anteriormente son independientes unos de otros en sus riesgos y sus valores asegurados. La entidad contratante asegurada en la póliza no podrá reclamar o tomar el valor de un amparo para cubrir o indemnizar el valor de otros. Estos no son acumulables y son excluyentes entre sí.

4 . Condiciones generales

4.1 Siniestro

De acuerdo con el artículo 1077 del Código de Comercio se configura el siniestro en el caso que el contratista garantizado sea legalmente responsable del incumplimiento de la obligación garantizada por la presente póliza y demuestre los perjuicios ocasionados con el incumplimiento, respecto de cada uno de los amparos independientemente contratados.



La responsabilidad de La Compañía. no excederá en ningún caso del valor total asegurado para cada amparo y se hará exigible con respecto al incumplimiento en que incurra el contratista garantizado durante la vigencia de la presente póliza. El valor asegurado de la presente póliza no se restablecerá automáticamente en ningún caso

4.2 Alcance de la responsabilidad de la compañía

Es entendido que el amparo otorgado por la presente póliza protege a la Entidad Contratante Asegurada contra el incumplimiento de las obligaciones contractuales y en ningún caso, contra perjuicios de otro orden, aunque se originen directa o indirectamente de dicho incumplimiento. También es entendido que el valor asegurado responde de los perjuicios derivados del incumplimiento de la totalidad del contrato o contratos garantizados. Si hubiere sido satisfecha parcialmente la obligación cuyo cumplimiento se garantiza, la cuantía de la indemnización derivada del incumplimiento parcial se liquidará deduciendo de la suma asegurada la proporción equivalente a la parte cumplida de la obligación.

4.3 Modificaciones al contrato

La Compañía otorga el presente seguro bajo la garantía otorgada por las partes que, durante su vigencia, no se introducirán modificaciones al contrato garantizado por la presente póliza, sin el consentimiento expreso de la compañía, en caso contrario se aplicará lo previsto en el Artículo 1061 del Código de Comercio

4.4 Prohibición de transferir o ceder la póliza

No se permite hacer cesión o transferencia de la presente póliza sin el consentimiento escrito de La Compañía, en caso de incumplimiento de esta disposición; el amparo termina automáticamente y la compañía solo será responsable por los actos de incumplimiento que hayan ocurrido con anterioridad a la fecha de la cesión o transferencia

4.6 Revocación del contrato

La Compañía no puede revocar el amparo otorgado mediante la presente póliza, durante el período de su vigencia.

4.7 Pago de la prima

La mora en el pago de la prima de la póliza o de los certificados o anexos que se expidan con fundamento en ella, producirá la terminación automática el contrato y dará el derecho a La Compañía para exigir el pago de la prima y de los gastos causados con ocasión de la expedición del contrato de acuerdo con el artículo 1068 del Código de Comercio.

4.8 Obligaciones en caso de siniestro

Para todos los amparos, la Entidad Contratante Asegurada deberá avisar a La compañía en el término de tres días, contados a partir de la fecha en que haya tenido conocimiento de dicho incumplimiento, o lo haya dado a conocer. Igualmente se obliga, una vez conocido el incumplimiento a suspender todos los pagos al contratista garantizado y a retenerlos hasta cuando se definan las responsabilidades consiguientes. Cuando la Entidad Contratante Asegurada no cumpla con estas obligaciones La Compañía deducirá de la indemnización el valor de los perjuicios que le cause dicho incumplimiento.

4.9 Pago de indemnización

Corresponderá a la Entidad Contratante Asegurada demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida por cualquier medio probatorio autorizado por la ley. La Compañía deberá demostrar los hechos o circunstancias excluyentes de su responsabilidad. La Compañía estará obligada a efectuar el pago del siniestro dentro del mes siguiente a la fecha en que la Entidad Contratante Asegurada acredite, aun



extrajudicialmente, su derecho ante La Compañía de acuerdo con lo pactado en las condiciones generales de esta póliza, de acuerdo con el artículo 1077 del Código de Comercio.

4.10 Reducción de la indemnización compensación

Si la Entidad Contratante Asegurada al momento de descubrirse el incumplimiento en cualquier momento posterior a este y anterior al pago de la indemnización, fuere deudor del contratista garantizado por cualquier concepto, la indemnización se disminuirá en el monto de dicha deuda, siempre que esta sea clara, exigible, determinada y su compensación sea de acuerdo con la ley. Igualmente, se disminuirá del valor de la indemnización el de los bienes que la Entidad Contratante Asegurada haya obtenido del contratista garantizado, judicial o extrajudicialmente, en ejercicio de las acciones derivadas del contrato cuyo cumplimiento se garantiza por la presente póliza.

4.11 Subrogación

En virtud del pago de la indemnización La compañía se subroga, hasta concurrencia de su importe, en todos los derechos de la Entidad Contratante Asegurada, contra el contratista garantizado. La Entidad Contratante Asegurada no puede renunciar en ningún momento a sus derechos contra el contratista garantizado y si lo hiciere perderá el derecho a la indemnización. Además, la Entidad Contratante Asegurada deberá suministrarle a La Compañía los documentos necesarios para ejercer el derecho a la subrogación. El contratista garantizado reembolsará a La Compañía cualquier valor pagado por ésta en relación con la presente póliza, inmediatamente se efectuó el pago. La compañía, conforme al Artículo 1096 del Código de Comercio, del decreto 663 de 1993, artículo 203 (Estatuto Orgánico del Sistema Financiero), tendrá acción contra el contratista garantizado para el reembolso de lo que haya pagado por él.

4.12 Vigilancia e inspección

La Compañía queda facultada para vigilar la ejecución del contrato que es objeto de este seguro y para intervenir directa o indirectamente en ella por los medios que juzgue convenientes, en orden a obtener el cumplimiento de la obligación garantizada. La Entidad Contratante Asegurada garantiza que ejercerá también dicha vigilancia. Cuando las circunstancias lo justifiquen, podrá La Compañía inspeccionar los libros, documentos o papeles, tanto del contratista garantizado como de la Entidad Contratante Asegurada que tengan relación con el contrato que se garantiza por la presente póliza.

4.13 Cláusula de trato justo

La compañía se compromete a tratar a todos los clientes con equidad, respeto y transparencia en todas las etapas de la relación contractual y los clientes tienen derecho a recibir un trato justo.

La compañía proporcionará información clara, precisa y comprensible sobre los términos y condiciones de la póliza, las coberturas y las exclusiones, acorde a las disposiciones legales.

Todas las reclamaciones serán gestionadas de manera eficiente, imparcial y dentro de los plazos establecidos por la normativa vigente.

4.14 Protección de Datos.

La compañía de seguros garantizará la protección de los datos personales de los clientes, cumpliendo con las leyes y regulaciones aplicables en materia de protección de datos y nuestra política de tratamiento de datos que se encuentra disponible en nuestra página web.

