



**TÉNGALO
POR SEGURO**

Versión / Enero 2025

Póliza de Cumplimiento ante Entidades Públicas con Régimen Privado de Contratación

Consulta el siguiente clausulado
y conoce todos tus beneficios.

NIT. 860.039.988-0

Permanece siempre en contacto



Línea de atención al cliente

- Consulta de coberturas de la póliza.
- Cómo acceder a sus servicios.
- Información de pólizas y productos.
- Gestión quejas y reclamos

Desde el celular: #224

Bogotá: 60 (1) 307 70 50

Línea nacional: 01 8000 113 390



Línea #224

Línea de Asistencia HDI

- Asistencia Auto HDI
- Asistencia Hogar
- Asistencia Empresarial HDI
- Asistencia a la copropiedad

Desde el celular: #224

Bogotá: 60 (1) 307 70 50

Línea nacional: 01 8000 113 390



Defensor del consumidor financiero

Patricia Amelia Rojas Amézquita

Teléfono: 60(1)4898285

Dirección: Carrera 16A #80-63 oficina 601

defensor.hdi@hdiseguros.com.co

defensoria@defensoriasernarojas.com

Clausulado No.

02/01/2025-1333-P-05-CUMPLIEPCRPDCONT-D001

Nota técnica:

02/01/2025-1333-NT-P-05-BOCUESTTOT0P0000



Para obtener más información sobre HDI Seguros, nuestros productos y servicios ingresa a www.hdiseguros.com.co

TABLA DE CONTENIDO

1. Coberturas de la Póliza	6
2. Exclusiones	6
2.1 Causa extraña	6
2.2 Modificaciones no informadas	6
2.3 Responsabilidad Civil Extracontractual	6
2.4 Vicios por transcurso del tiempo	6
2.5 Uso indebido	7
2.6 Cláusula de limitación de responsabilidad por sanciones	7
2.7 Anticorrupción y antisoborno	7
2.8 Prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo.....	7
3. Amparos	7
3.1 Amparo de seriedad de los ofrecimientos.....	7
3.2 Amparo de anticipo	8
3.3 Amparo de pago anticipado.....	8
3.4 Amparo de cumplimiento de las obligaciones.....	8
3.5 Amparo de calidad de los elementos, bienes y equipos que entregue el contratista.....	8
3.6 Amparo de calidad de los servicios	8
3.7 Amparo de provisión de repuestos.....	8
3.8 Amparo de salarios y prestaciones sociales	8
3.9 Amparo de estabilidad y calidad de la obra	8
3.10 Amparos adicionales.....	9
4. Condiciones Generales	9
4.1 Terminación del amparo.....	9
4.2 Valor Asegurado	9
4.3 Siniestros	9
4.4 Procedimiento para declarar el incumplimiento contractual y para exigir el pago de la cláusula penal de apremio y/o cláusula penal pecuniaria.....	9
4.5 Inoponibilidad	11
4.6 Cesión	12
4.7 Procesos concursales y preconcursales	12
4.8 Arbitramiento	12
4.9 Prescripción extintiva de los derechos derivados del contrato de seguro.....	12
4.10 Subrogación.....	12
4.11 Revocación unilateral.....	12
4.12 Domicilio del contrato	12
4.13 Cláusula de Trato Justo	12

Clausulado No.
02/01/2025-1333-P-05-CUMPLIEPCRPDCONT-D001

Nota técnica:
02/01/2025-1333-NT-P-05-BOCUESTTOT0P0000



Para obtener más información sobre HDI Seguros, nuestros productos y servicios ingresa a www.hdiseguros.com.co

4.25 Protección de datos..... 13

Clausulado No.
02/01/2025-1333-P-05-CUMPLIEPCRPDCONT-D00I

Nota técnica:
02/01/2025-1333-NT-P-05-BOCUESTTOT0P0000



Para obtener más información sobre HDI Seguros, nuestros productos y servicios ingresa a www.hdiseguros.com.co



**TÉNGALO
POR SEGURO**

*Antes de leer este clausulado,
te invitamos a leer las definiciones que aparecen
al final del documento.*

*Así tendrás un mejor entendimiento de las
condiciones de este seguro.*

Póliza de Cumplimiento ante Entidades Públicas con Régimen Privado de Contratación

Condiciones Generales

HDI Seguros Colombia S.A. que en adelante se denominara “la compañía”, expide el presente contrato de seguro, sujeto a estas condiciones generales, las cuales están debidamente depositadas en la Superintendencia Financiera de Colombia y a las condiciones particulares que se delimitan en su alcance y vigencia según los amparos otorgados en forma expresa en la carátula del seguro, conforme a lo normado en el artículo 1047 del Código de Comercio.

1. Coberturas de la Póliza

- 1.1 Amparo de Seriedad de los Ofrecimientos.
- 1.2 Amparo de Anticipo.
- 1.3 Amparo de Pago Anticipado.
- 1.4 Amparo de Cumplimiento de las Obligaciones.
- 1.5 Amparo de Calidad de los Elementos, Bienes y Equipos que entregue el Contratista.
- 1.6 Amparo de Calidad de Servicios.
- 1.7 Amparo de Provisión de Repuestos.
- 1.8 Amparo de salarios y prestaciones sociales.
- 1.9 Amparo de Estabilidad y Calidad de la Obra.
- 1.10 Amparos Adicionales

Definiciones de los amparos y sus coberturas a partir del numeral 3. Amparos.

2. Exclusiones

Los amparos previstos en la presente póliza no operan en los siguientes casos:

2.1 Causa extraña.

Esto es la fuerza mayor o caso fortuito, el hecho de un tercero o la culpa exclusiva de la víctima.

2.2 Modificaciones no informadas

En caso de pactarse o imponerse condiciones, cambiar los términos del contrato y no reportarlo debidamente a la Compañía, y que no sean aceptadas expresamente por esta, éste quedará relevado del pago de la prestación asegurada, derivada de tales cambios, pactos o modificaciones.

2.3 Responsabilidad Civil Extracontractual

Este seguro no cubre los perjuicios derivados de los reclamos de terceros ajenos al contrato, con ocasión de eventuales responsabilidades de carácter civil extracontractual. Tampoco se cubre la responsabilidad civil de carácter patronal, derivada de accidente de trabajo.

2.4 Vicios por transcurso del tiempo

Los perjuicios derivados del simple transcurso del tiempo sobre bienes y objetos.

Clausulado No.

02/01/2025-1333-P-05-CUMPLIEPCRPDCONT-D00I

Nota técnica:

02/01/2025-1333-NT-P-05-BOCUESTTOT0P0000



Para obtener más información sobre HDI Seguros, nuestros productos y servicios ingresa a www.hdiseguros.com.co

2.5 Uso indebido

El uso indebido o inadecuado o la falta de mantenimiento preventivo a que esté obligada la entidad contratante.

2.6 Cláusula de limitación de responsabilidad por sanciones

La cobertura otorgada bajo la presente póliza no ampara ninguna exposición proveniente o relacionada con algún país, organización, o persona natural o jurídica que se encuentre actualmente sancionado, embargado o con el cual existan limitaciones comerciales impuestas por la “Oficina de Control de Activos Extranjeros” del Departamento del Tesoro de Estados Unidos, con sus siglas en inglés U.S. Treasury Department: Office of Foreign Assets Control, la Organización de las Naciones Unidas, la Unión Europea o el Reino Unido. En esa medida, en ningún caso la presente póliza otorgará cobertura, ni el asegurador será responsable de pagar indemnización o beneficio alguno en aquellos casos en los que el pago de dichas reclamaciones o el otorgamiento de dichos beneficios puedan exponer al Asegurador a una sanción, prohibición o restricción a nivel local y/o internacional.

2.7 Anticorrupción y antisoborno

En aquellos eventos en los que el tomador y/o asegurado, con ocasión de la celebración o ejecución del contrato, reciba un beneficio indebido de forma directa o indirecta, o incumpla las disposiciones legales vigentes en materia de lucha contra la corrupción, la presente póliza no otorgará cobertura, ni el asegurador será responsable de pagar indemnización o beneficio alguno.

2.8 Prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo.

La presente póliza no otorgará cobertura, ni el asegurador será responsable de pagar reclamación o beneficio alguno en aquellos casos en los que el pago de dichas reclamaciones o el otorgamiento de dichos beneficios puedan exponer al Asegurador a una sanción, prohibición o restricción a nivel local y/o internacional relacionada con el delito de Lavado de Activos y/o la Financiación del Terrorismo y/o Proliferación de armas de destrucción masiva. El Tomador y/o Asegurado manifiesta bajo la gravedad del juramento que sus actividades provienen de actividades lícitas y no se encuentra incluido en ninguna lista restrictiva, para lo cual autoriza a la Aseguradora para realizar la respectiva consulta en las mismas. El tomador y /o asegurado se compromete a cumplir con el deber de diligenciar en su totalidad el formulario de conocimiento del cliente. Si alguno de los datos contenidos en el citado formulario sufre modificación en lo que respecta a al tomador/ asegurado, este deberá informar tal circunstancia a la compañía, para lo cual se le hará llenar el respectivo formato. Cualquier modificación en materia del SARLAFT se entenderá incluida en la presente cláusula.

3. Amparos

3.1 Amparo de seriedad de los ofrecimientos

La Compañía cubre a la entidad de las sanciones imputables al proponente de las obligaciones establecidas en el pliego de condiciones, los términos de referencia, el estudio previo y/ o las reglas de participación, en los siguientes eventos: (I) La no suscripción del contrato sin justa causa por parte del proponente seleccionado. (II) La no ampliación de la vigencia de la garantía de seriedad de la oferta cuando el término previsto en el pliego de condiciones, los términos de referencia, el estudio previo y/ o las reglas de participación, se prorrogue o cuando el término previsto para la suscripción del contrato se prorrogue, siempre y cuando esas prórrogas no excedan un término de tres (3) meses. (III) El retiro de la oferta después de vencido el término fijado para la presentación de las propuestas. (IV) La falta de otorgamiento por parte del proponente seleccionado de la garantía de cumplimiento exigida por la entidad para amparar el incumplimiento de las obligaciones del contrato.

Clausulado No.
02/01/2025-1333-P-05-CUMPLIEPCRPDCONT-D001

Nota técnica:
02/01/2025-1333-NT-P-05-BOCUESTTOT0P0000



Para obtener más información sobre HDI Seguros, nuestros productos y servicios ingresa a www.hdiseguros.com.co

3.2 Amparo de anticipo

Cubre contra los perjuicios imputables al contratista derivados de la no inversión, uso indebido, apropiación indebida de las sumas en dinero o especie que sean entregadas en calidad de Anticipo. Se entiende que ello ha ocurrido cuando los bienes o dinero no se han aplicado o utilizado en el desarrollo del contrato o en las obligaciones a cargo del contratista cuando se trate de bienes entregados en calidad de anticipo, éstos deberán tasarse en dinero previamente en el contrato.

3.3 Amparo de pago anticipado

Cubre contra los perjuicios imputables al contratista derivados del no reintegro de las sumas en dinero o especie que sean entregadas en calidad de pago anticipado y que el contratista no devuelva a la entidad.

En caso de cumplimiento parcial de las obligaciones, se estimará la proporción de la parte cumplida del contrato, para descontarla de la indemnización.

3.4 Amparo de cumplimiento de las obligaciones

Cubre los perjuicios directos imputables al contratista, derivados del incumplimiento de las obligaciones adquiridas por el contratista con la suscripción del contrato, y contempla también el cumplimiento tardío, defectuoso o imperfecto de las mismas, así como multas y clausula penal, según se pacten en el contrato.

3.5 Amparo de calidad de los elementos, bienes y equipos que entregue el contratista

Cubre los perjuicios imputables al contratista causados por la mala calidad, la calidad deficiente o desempeño defectuoso de los elementos, bienes y equipos suministrados por el contratista, frente a las especificaciones contenidas en la ley 1480 de 2011 y las normas que la modifiquen, y aquellas adicionales propias del bien, equipo y elemento, así como aquellas que se pacten en el contrato.

3.6 Amparo de calidad de los servicios

Cubre los perjuicios imputables al contratista causados por la mala calidad, la calidad deficiente o desempeño defectuoso, frente a las especificaciones que se pacten en el contrato, todos ellos siempre que sean exigibles en la etapa post-contractual, una vez finalice el plazo de ejecución.

3.7 Amparo de provisión de repuestos.

Cubre los perjuicios imputables al contratista causados por el incumplimiento por no suministrar los repuestos, partes, materiales e insumos necesarios para la reparación y mantenimiento de bienes suministrados por el contratista, frente a las especificaciones que se pacten en el contrato o previstas en la ley en la etapa post-contractual.

3.8 Amparo de salarios y prestaciones sociales

Cubre a la entidad en su calidad de contratante, contra los perjuicios imputables al contratista derivados del incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista, derivadas de contratos laborales a que está obligado, en su calidad de empleador, incluidas las de pago de salarios y prestaciones sociales legales, liquidación de contratos de acuerdo con las obligaciones de ley asumidas por el empleador y que guardan relación directa con el personal utilizado en la ejecución del contrato en el Territorio Nacional.

3.9 Amparo de estabilidad y calidad de la obra

El amparo de estabilidad y calidad de la obra cubrirá a la entidad en calidad de contratante, con motivo de los perjuicios que se le ocasionen como consecuencia de cualquier tipo de daño o deterioro, independientemente de su causa, sufridos por la obra entregada, imputables al contratista garantizado.

Clausulado No.
02/01/2025-1333-P-05-CUMPLIEPCRPDCONT-D001

Nota técnica:
02/01/2025-1333-NT-P-05-BOCUESTTOT0P0000



Para obtener más información sobre HDI Seguros, nuestros productos y servicios ingresa a www.hdiseguros.com.co

3.10 Amparos adicionales

La presente póliza también cubre a la entidad en su calidad de contratante, por los amparos adicionales que se determinen y definan específicamente en el contrato y que se anotan expresamente en la carátula o en anexos que se expidan en ampliación a la presente póliza.

4. Condiciones Generales

4.1 Termino del amparo

La vigencia de los amparos se registra en la carátula de la póliza. Cuando el contratista o La Entidad requieran a La Compañía para ampliar la vigencia de la garantía, La Compañía podrá hacerlo, mediante anexo a la póliza, las vigencias podrán ser modificadas de común acuerdo con La Compañía.

4.2 Valor Asegurado

El valor asegurado para cada uno de los amparos otorgados se registra en la carátula de la póliza. Cuando el contratista o La Entidad requieran a La Compañía para ampliar el valor asegurado de la garantía, La Compañía podrá a hacerlo, mediante anexo a la póliza, las sumas aseguradas podrán ser modificadas de común acuerdo con La Compañía.

En todo caso, las sumas aseguradas para cada amparo constituyen el límite máximo y no se acumulan entre sí, para aumentar el valor asegurado total de la garantía. Lo anterior sin perjuicio de lo dispuesto en el Inciso Segundo del artículo 1074 del Código de Comercio.

4.3 Siniestros

4.3.1 Aviso: La Entidad estará obligada a dar noticia a La Compañía de la ocurrencia del siniestro, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha en que lo hayan conocido o debido conocer. Este término podrá ampliarse, mas no reducirse por las partes.

La Compañía no podrá alegar el retardo o la omisión si, dentro del mismo plazo, interviene en las operaciones de salvamento o de comprobación del siniestro.

4.3.2 Cuantía y ocurrencia: En concordancia con lo normado en el Artículo 1077 del Código de Comercio, La Entidad deberá acreditar la ocurrencia del siniestro y la cuantía de la reclamación.

Sin perjuicio de la libertad que tiene La Entidad para demostrar la ocurrencia y la cuantía del siniestro, esta se acreditará con la comunicación en la que consta el incumplimiento que resulte del procedimiento establecido para tal fin en el contrato y que se describe a continuación.

4.4 Procedimiento para declarar el incumplimiento contractual y para exigir el pago de la cláusula penal de apremio y/o cláusula penal pecuniaria.

Cuando se presente un posible incumplimiento parcial o total del contrato atribuible al Contratista respecto de cualquiera de las obligaciones de este, La Entidad, deberá evacuar el siguiente procedimiento para declarar dicho incumplimiento:

- a. Evidenciado un posible incumplimiento de las obligaciones a cargo de El Contratista, según conste en informes elaborados por la Supervisión o la Interventoría, La Entidad lo citará a él y a La Compañía, mediante comunicación que por escrito se remitirá al domicilio del Contratista y de La Compañía, a

Clausulado No.
02/01/2025-1333-P-05-CUMPLIEPCRPDCONT-D001

Nota técnica:
02/01/2025-1333-NT-P-05-BOCUESTTOT0P0000



Para obtener más información sobre HDI Seguros, nuestros productos y servicios ingresa a www.hdiseguros.com.co

una audiencia para debatir lo ocurrido. La Entidad, fijará la fecha para realizar la audiencia, como mínimo al quinto día hábil siguiente a la fecha de recepción de la comunicación de citación a audiencia al Contratista y a La Compañía. En la citación, se hará mención expresa y detallada de los hechos que la soportan y por ello deberá indicar los presuntos incumplimientos contractuales atribuibles al Contratista, acompañando el informe de la supervisión o interventoría en el que se sustente la actuación y las demás pruebas que soporten la citación y enunciará las normas o cláusulas posiblemente violadas y las consecuencias que podrían derivarse para El Contratista, de acuerdo con las estipulaciones contractuales. En la misma se establecerá el lugar, fecha y hora para la realización de la audiencia la que deberá tener lugar a la mayor brevedad posible, atendida la naturaleza del contrato y la periodicidad establecida para el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

- b. En desarrollo de la audiencia, el Subgerente de Contratación, presentará las circunstancias de hecho que motivan la actuación contractual, indicará los presuntos incumplimientos contractuales atribuidos al Contratista, enunciará las posibles normas o cláusulas posiblemente violadas y las consecuencias que podrían derivarse para El Contratista, según las estipulaciones contractuales. Acto seguido se concederá el uso de la palabra al representante legal del Contratista o a quien lo represente y a La Compañía, para que ejerzan su derecho de defensa y se pronuncien sobre las imputaciones de incumplimiento, en desarrollo de lo cual podrán rendir las explicaciones del caso, solicitar y aportar pruebas y controvertir las presentadas por la entidad.
- c. Una vez evacuada la práctica de las pruebas o recibidos los medios probatorios aportados por los interesados, se cerrará la audiencia para que La Entidad mediante decisión contractual motivada que constará por escrito, proceda a resolver sobre la exigibilidad o no de la sanción o declaratoria o no del incumplimiento. Si se resuelve que no hubo incumplimiento, se archivará la actuación contractual. Por el contrario, si se decide que hubo incumplimiento contractual, en el mismo documento, se hará la tasación de la suma a pagar a favor de La Entidad y a cargo del Contratista y/o La Compañía, como consecuencia del incumplimiento de acuerdo con las estipulaciones contractuales. La respectiva decisión, se informará mediante comunicación escrita que se remitirá al domicilio del Contratista y de La Compañía. El Contratista y La Compañía, podrán presentar un escrito de reconsideración ante La Entidad, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de adopción de la decisión que declara el incumplimiento contractual. Si declarado éste ni El Contratista, ni La Compañía, presentan el escrito de reconsideración o lo hacen en forma extemporánea, se entenderá que esa decisión se ratifica y se procede para su posterior cobro. La decisión sobre el escrito de reconsideración, si se presenta, será resuelta por La Entidad por escrito, dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a su recepción y remitida al Contratista y La Compañía. El plazo anteriormente descrito podrá ser prorrogado por un término igual al inicialmente pactado. Por el contrario, si se resuelve que no hubo incumplimiento, se comunicará por escrito a los interesados y se archivará la actuación contractual.
- d. En todo caso, en cualquier momento del desarrollo de la audiencia contractual, el Subgerente de Contratación, podrá suspender la audiencia cuando de oficio o a petición de parte, ello resulte en su criterio necesario para allegar o practicar pruebas que estime conducentes y pertinentes, o cuando por cualquier otra razón debidamente sustentada, ello resulte necesario para el correcto desarrollo de la actuación contractual. En todo caso, al adoptar la decisión, se señalará fecha y hora para reanudar la audiencia. La Entidad podrá ordenar el archivo de la actuación contractual en cualquier momento, si se prueba la cesación de situación de incumplimiento que dio lugar a este procedimiento.

PARÁGRAFO PRIMERO. Plazos para el pago de la obligación económica a cargo del contratista y/o La Compañía como consecuencia de la declaratoria de incumplimiento parcial o total.

Clausulado No.
02/01/2025-1333-P-05-CUMPLIEPCRPDCONT-D001

Nota técnica:
02/01/2025-1333-NT-P-05-BOCUESTTOT0P000



Para obtener más información sobre HDI Seguros, nuestros productos y servicios ingresa a www.hdiseguros.com.co

El Contratista, deberá pagar la totalidad de la obligación a su cargo y a favor de La Entidad, conforme a lo indicado en la decisión de declaratoria de incumplimiento, dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes a la fecha de confirmación de la declaratoria de incumplimiento. Cuando El Garante, sea una entidad bancaria, deberá pagar la totalidad de la obligación a su cargo y a favor de La Entidad, conforme a lo indicado en la decisión de declaratoria de incumplimiento, dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes a la fecha de confirmación de la declaratoria de incumplimiento. Cuando El Garante, sea una compañía de seguros, deberá pagar la totalidad de la obligación a su cargo y a favor de La Entidad, conforme a lo indicado en la decisión de declaratoria de incumplimiento, dentro del término establecido en el artículo 1080 del Código de Comercio. El plazo para el pago de la obligación económica señalada en la decisión de declaratoria de incumplimiento se contará a partir de la fecha del recibo de la comunicación escrita respectiva en la que conste la confirmación de la declaratoria de incumplimiento o desde el vencimiento del término para presentar el escrito de reconsideración

PARÁGRAFO SEGUNDO. Para los efectos del presente contrato, el documento donde conste la declaratoria de incumplimiento contractual parcial o total atribuible al Contratista, se constituye en la prueba de la ocurrencia y la cuantía del siniestro.

PARÁGRAFO TERCERO: Para efectos de valores a favor de La Entidad, referentes a cláusula penal de apremio, cláusula penal pecuniaria, cantidades de obra contractuales que no requieran adición de mayores valores contractuales, ajustes posteriores a las actas de obra parciales y/o definitiva, procederá la compensación de los saldos a favor del contratista.

- **Oportunidad para el pago de la prestación asegurada:** La Compañía estará obligada a efectuar el pago del siniestro dentro del mes siguiente a la fecha en que La Entidad acredite su derecho en la forma prevista en el numeral 3.2. anterior. Vencido este plazo, La Compañía reconocerá y pagará a La Entidad, además de la obligación a su cargo y sobre el importe de ella, un interés moratorio igual al certificado como bancario corriente por la Superintendencia Financiera, aumentado en la mitad.
- **Compensaciones:** Si La Entidad al momento de tener conocimiento del incumplimiento o en cualquier momento posterior a este y anterior al pago de la indemnización, fuere deudor del contratista garantizado por cualquier concepto, la indemnización se disminuirá en el monto de las acreencias siempre y cuando estas sean objeto de compensación de acuerdo con la ley, de conformidad con lo reglado en los Artículos 1714 y siguiente del Código Civil. Los montos compensados se disminuirán del valor de la indemnización.

En aquellos casos en que La Compañía haya pagado indemnizaciones en virtud de declaratorias de incumplimiento, una vez se inicie la etapa de liquidación del respectivo contrato La Entidad deberá comunicar a La Compañía si hay saldos a favor del contratista, para los fines que La Compañía estime pertinentes.

- **No proporcionalidad:** De presentarse incumplimiento parcial de las obligaciones, la indemnización de perjuicios a cargo de la Compañía no se tasarán en proporción del valor asegurado equivalente al porcentaje incumplido de la obligación.
- **Proporcionalidad de la cláusula penal:** En virtud de lo previsto en el Art. 1596 del Código Civil si el contratista cumple solamente una parte de la obligación principal, y La Entidad acepta esta parte, el primero tendrá derecho a que se rebaje proporcionalmente la pena estipulada en la cláusula penal.

4.5 Inoponibilidad

A La Entidad no le serán oponibles por parte del asegurador las excepciones o defensas provenientes de la conducta del tomador del seguro, en especial las derivadas de las inexactitudes o reticencias en que éste

Clausulado No.
02/01/2025-1333-P-05-CUMPLIEPCRPDCONT-D001

Nota técnica:
02/01/2025-1333-NT-P-05-BOCUESTTOT0P0000



Para obtener más información sobre HDI Seguros, nuestros productos y servicios ingresa a www.hdiseguros.com.co

hubiere incurrido con ocasión de la contratación del seguro ni en general, cualesquiera otras excepciones que posea La Compañía en contra de la persona garantizada.

4.6 Cesión

Si por incumplimiento del contratista, La Compañía resolviera continuar con la ejecución del contrato y así lo convenga con La Entidad, el contratista acepta desde ahora la cesión del contrato a favor de La Compañía o de quien ella designe, según el objeto contractual.

4.7 Procesos concursales y preconcursales

La Entidad está obligada a hacer valer los derechos que le correspondan en cualquier proceso concursal o pre concursal previsto en la Ley, en el que llegare a ser admitido el contratista, en la forma en que debiese hacerlo, aun si no contase con la garantía otorgada por este seguro, y deberá dar el aviso respectivo a La Compañía. De no cumplir con esta obligación La Compañía sólo podrá deducir de la indemnización el monto del valor de los perjuicios que le cause dicho incumplimiento tal como lo regula el artículo 1078 del Código de Comercio.

4.8 Arbitramiento

En caso de que La Compañía sea llamada en garantía dentro de un tribunal de arbitramento, con ocasión de una controversia entre el contratista y La Entidad, La Compañía quedará vinculada a los efectos del pacto arbitral suscrito por ellos en los términos del Parágrafo Primero del artículo 37 de la Ley 1563 de 2012 y las normas que la modifiquen reemplacen o adicionen.

4.9 Prescripción extintiva de los derechos derivados del contrato de seguro

La prescripción de las acciones derivadas de este seguro sigue lo normado por el artículo 1081 del Código de Comercio y las leyes que lo adicionen, complementen o modifiquen, así como normas, disposiciones o ley especiales que sean aplicables.

4.10 Subrogación

En virtud del pago de la indemnización, de acuerdo con el Artículo 1096 del Código de Comercio, en concordancia con el Artículo 203 del Decreto 663 de 1993 - Estatuto Orgánico del Sistema Financiero, una vez que La Compañía pague la indemnización se subrogará, por ministerio de la Ley y hasta concurrencia de su importe, en los derechos de La Entidad contra el contratista o las personas responsables del siniestro.

La Entidad no puede renunciar en ningún momento a sus derechos en contra del contratista garantizado y si lo hiciere, perderá el derecho a la indemnización.

4.11 Revocación unilateral

El asegurador renuncia a aplicar la cláusula de revocación unilateral del contrato de seguro.

4.12 Domicilio del contrato

Se fija como domicilio de las partes en este contrato de seguros, la ciudad de Bogotá Distrito Capital. Lo anterior sin perjuicio de lo que dispongan las normas procesales.

4.13 Cláusula de Trato Justo

La compañía se compromete a tratar a todos los clientes con equidad, respeto y transparencia en todas las etapas de la relación contractual y los clientes tienen derecho a recibir un trato justo.

La compañía proporcionará información clara, precisa y comprensible sobre los términos y condiciones de la póliza, las coberturas y las exclusiones, acorde a las disposiciones legales.

Clausulado No.
02/01/2025-1333-P-05-CUMPLIEPCRPDCONT-D001

Nota técnica:
02/01/2025-1333-NT-P-05-BOCUESTTOT0P0000



Para obtener más información sobre HDI Seguros, nuestros productos y servicios ingresa a www.hdiseguros.com.co

Todas las reclamaciones serán gestionadas de manera eficiente, imparcial y dentro de los plazos establecidos por la normativa vigente.

4.25 Protección de datos

La compañía de seguros garantizará la protección de los datos personales de los clientes, cumpliendo con las leyes y regulaciones aplicables en materia de protección de datos y nuestra política de tratamiento de datos que se encuentra disponible en nuestra página web.

Clausulado No.
02/01/2025-1333-P-05-CUMPLIEPCRPDCONT-D00I

Nota técnica:
02/01/2025-1333-NT-P-05-BOCUESTTOT0P0000



Para obtener más información sobre HDI Seguros, nuestros productos y servicios ingresa a www.hdiseguros.com.co