



**TÉNGALO
POR SEGURO**

Versión / enero 2025

Póliza de Seguro Multirriesgo Comercial Operadores Portuarios

Consulta el siguiente clausulado
y conoce todos tus beneficios.

NIT. 860.039.988-0

Permanece siempre en contacto



Línea de atención al cliente

- Consulta de coberturas de la póliza.
- Cómo acceder a sus servicios.
- Información de pólizas y productos.
- Gestión quejas y reclamos

Desde el celular: #224

Bogotá: 60 (1) 307 70 50

Línea nacional: 01 8000 113 390



Línea #224

Línea de Asistencia HDI

- Asistencia Auto HDI
- Asistencia Hogar
- Asistencia Empresarial HDI
- Asistencia a la copropiedad

Desde el celular: #224

Bogotá: 60 (1) 307 70 50

Línea nacional: 01 8000 113 390



Defensor del consumidor financiero

Patricia Amelia Rojas Amézquita

Teléfono: 60(1)4898285

Dirección: Carrera 16A #80-63 oficina 601

defensordelcliente@hdiseguros.com.co

Clausulado No.
02/01/2025-1333-P-06-RCOP00000000001-D00I

Nota técnica:
02/01/2025-1333-NT-P-06-LBPORTUTOT0P0000



Para obtener más información sobre HDI Seguros, nuestros productos y servicios ingresa a www.hdiseguros.com.co

TABLA DE CONTENIDO

Condiciones Generales.....	5
SECCIÓN I	5
1. RIESGOS EXCLUIDOS	5
2. RIESGOS EXCLUIDOS - RESPONSABILIDAD CIVIL	6
SECCIÓN II	8
RIESGOS EXCLUIDOS ASEGURABLES	8
SECCIÓN III	9
RIESGOS ASEGURADOS	9
SECCIÓN IV	10
CONSIDERACIONES GENERALES APLICABLES AL SEGURO	10

Clausulado No.
02/01/2025-1333-P-06-RCOP00000000001-D00I

Nota técnica:
02/01/2025-1333-NT-P-06-LBPORTUTOT0P0000



Para obtener más información sobre HDI Seguros, nuestros productos y servicios ingresa a www.hdiseguros.com.co



**TÉNGALO
POR SEGURO**

*Antes de leer este clausulado,
te invitamos a leer las definiciones que aparecen
al final del documento.*

*Así tendrás un mejor entendimiento de las
condiciones de este seguro.*

Póliza de Seguro Multirriesgo Comercial Operadores Portuarios

Condiciones Generales

HDI Seguros Colombia S.A., que en lo sucesivo se denominará la “compañía”, en consideración a las declaraciones que aparecen en la solicitud presentada para esta póliza, las cuales serán base y parte integrante de la misma, y con sujeción a la suma asegurada y a los demás términos, condiciones y/o exclusiones del presente contrato, conviene en amparar al asegurado antes especificado, contra la realización de los riesgos de pérdidas o daños materiales de los bienes y equipos de su propiedad y de terceros bajo su responsabilidad, que ocurran con ocasión de su actividad de operador de terminal.

La compañía se obliga bajo las condiciones de esta póliza, a indemnizar los perjuicios que cause el asegurado con motivo de la responsabilidad civil en que incurra de acuerdo con la ley por cualquiera de los eventos descritos en el presente contrato.

En desarrollo del inciso 2 del artículo 4 de la ley 389 de 1997, la cobertura de responsabilidad civil de la presente póliza se circunscribe a los hechos ocurridos durante su vigencia y reclamados dentro de los dos años siguientes al hecho externo imputable al asegurado.

SECCIÓN I

1. RIESGOS EXCLUIDOS

En ningún caso la compañía será responsable de indemnizar al asegurado por:

1. Riesgos excluidos - equipo y maquinaria

1.1. Pérdida o daño al equipo asegurado a consecuencia de:

1.1.1. Desgaste o deterioro gradual (en lo referente a contenedores se considerará incluido el ocasionado accidentalmente o de cualquier otra forma, que no afecte la integridad estructural, el cubillaje interior, impermeabilidad y/o los requerimientos legales y/o de clasificación del contenedor).

1.1.2. Vicio oculto y/o falla de fabricación o diseño.

1.1.3. Avería mecánica o eléctrica o interrupción en el funcionamiento.

1.1.4. Destrucción de o daño al objeto asegurado, por o bajo las órdenes de una autoridad.

1.1.5. Retención, embargo, apropiación, expropiación, nacionalización, requisita o pre-vaciado por o bajo las órdenes de una autoridad.

1.1.6. Desaparición misteriosa, pérdida inexplicada o pérdida descubierta al hacer inventario.

Clausulado No.
02/01/2025-1333-P-06-RCOP00000000001-D001

Nota técnica:
02/01/2025-1333-NT-P-06-LBPORTUTOT0P0000



1.1.7. Guerra, invasiones, hostilidades (se haya o no declarado una guerra), actos de enemigos extranjeros, guerra civil, rebelión, insurrección, golpe de estado (u otra forma de usurpación de poder) o estado de conmoción interior o conflicto civil resultante del mismo.

1.1.8. Cualquier arma de guerra que utilice fisión atómica o fuerza radioactiva, ya sea en tiempos de paz o guerra.

1.1.9. Fisión o fusión nucleares o contaminación radioactiva causada directa o indirectamente.

1.1.10. Pérdida o daño a propiedad que no pertenezca, esté alquilada, o cedida en leasing, o prestada al asegurado, bajo su custodia, control o fideicomiso o la de sus empleados, siempre que no se trate de la propiedad de sus empleados.

2. RIESGOS EXCLUIDOS - RESPONSABILIDAD CIVIL

2.1. Responsabilidades derivadas de lesión corporal, muerte accidental o enfermedad contraída por Cualquier persona bajo un contrato de empleo o aprendizaje con el asegurado cuando dicha lesión o enfermedad surjan de y durante el desempeño de su trabajo para dicho asegurado.

2.2. Responsabilidades que surjan directa o indirectamente por o mediante, o en relación con la propiedad, posesión o uso por parte o en nombre del asegurado de cualquier vehículo de carretera propulsado mecánicamente cuando bajo la legislación aplicable, se requiera un seguro o garantía, o cuando la responsabilidad respecto a dicho vehículo esté asegurada de forma más específica.

2.3. Cantidades exigidas por sentencia al asegurado como consecuencia de hechos delictivos.

2.4. Cualquier responsabilidad resultante de la participación del asegurado en la operación o gerencia de un buque, salvo que tales participaciones sean aprobadas expresamente y por escrito por la compañía hasta la cuantía que determine la póliza.

2.5. Cualquier reclamación que resulte de la insolvencia o demora en el pago por parte del asegurado.

2.6. Daño a cualquier propiedad o cualquier pérdida o gasto, de cualquier naturaleza, que resulte o surja de dicho daño, o cualquier pérdida consecencial causada directa o indirectamente por cualquiera de los siguientes hechos:

2.6.1. Radiaciones de iones o contaminación por radioactividad de cualquier combustible nuclear o de cualquier resto nuclear proveniente de su combustión.

2.6.2. Explosivos tóxicos, radioactivos u otras propiedades peligrosas de cualquier montaje o componente de un explosivo nuclear.

2.7. Pérdida de/o daño a la carga, cuyo comercio sea ilegal.

2.8. Responsabilidades adicionales en que incurra el asegurado como resultado de la renuncia de sus derechos de subrogación contra un subcontratista u otras partes, sin el acuerdo previo y por escrito de la compañía.

Clausulado No.
02/01/2025-1333-P-06-RCOP00000000001-D001

Nota técnica:
02/01/2025-1333-NT-P-06-LBPORTUTOT0P0000



Para obtener más información sobre HDI Seguros, nuestros productos y servicios ingresa a www.hdiseguros.com.co

2.9. Responsabilidades derivadas de contaminación cuando la causa de la misma se haya presentado antes o después del período de cobertura. En cualquier caso, la compañía no será responsable por ninguna reclamación por este motivo, salvo que:

2.9.1. El asegurado ponga en conocimiento de la compañía todos los detalles del accidente u ocurrencia tan pronto éste sea conocido.

2.9.2. Se presente reclamación contra el asegurado antes de que finalice el período de doce (12) meses después de la fecha conocida del accidente u ocurrencia que dió lugar a la contaminación.

2.10. Cualquier responsabilidad atribuida al asegurado durante la actividad del dragado o resultante del vertido de desechos.

2.11. En caso de concurrencia de seguros, cuando el asegurado haya cobrado indemnización por la misma causa o siniestro.

2.12. Cualquier responsabilidad asumida por el asegurado bajo cualquier cláusula penalizadora contenida en el contrato de transporte para la prestación de un servicio asegurado, a menos que dicha cláusula o similar haya sido aprobada por escrito por la compañía.

2.13. Responsabilidad, pérdida o daño directa o indirectamente ocasionado por guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades (se haya declarado guerra o no), guerra civil, rebelión, revolución, insurrección, golpe de estado u otra forma de usurpación o requisita o destrucción o daño a la propiedad por orden de cualquier gobierno o autoridad.

2.14. Las responsabilidades incurridas por el asegurado por incumplimiento de obligaciones arancelarias, errores u omisiones y responsabilidad frente a las autoridades, respecto de cualquier multa o sanción impuesta por la comisión marítima federal de los estados unidos por falta de:

2.14.1. Registrar y/o presentar un arancel preceptivo

2.14.2. Enviar una garantía

2.14.3. Designar un agente

2.15. Cláusula de limitación de responsabilidad por sanciones

La cobertura otorgada bajo la presente póliza no ampara ninguna exposición proveniente o relacionada con algún país, organización, o persona natural o jurídica que se encuentre actualmente sancionado, embargado o con el cual existan limitaciones comerciales impuestas por la "Oficina de Control de Activos Extranjeros" del Departamento del Tesoro de Estados Unidos, con sus siglas en inglés U.S. Treasury Department: Office of Foreign Assets Control, la Organización de las Naciones Unidas, la Unión Europea o el Reino Unido. En esa medida, en ningún caso la presente póliza otorgará cobertura, ni el asegurador será responsable de pagar indemnización o beneficio alguno en aquellos casos en los que el pago de dichas reclamaciones o el otorgamiento de dichos beneficios puedan exponer al Asegurador a una sanción, prohibición o restricción a nivel local y/o internacional.

2.16. Anticorrupción y antisoborno

En aquellos eventos en los que el tomador y/o Asegurado, con ocasión de la celebración o ejecución del contrato, reciba un beneficio indebido de forma directa o indirecta, o incumpla las disposiciones legales vigentes en materia de lucha contra la corrupción, la presente póliza no otorgará cobertura, ni el asegurador será responsable de pagar indemnización o beneficio alguno.

Clausulado No.
02/01/2025-1333-P-06-RCOP00000000001-D001

Nota técnica:
02/01/2025-1333-NT-P-06-LBPORTUTOT0P0000



2.17. Prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo

La presente póliza no otorgará cobertura, ni el asegurador será responsable de pagar reclamación o beneficio alguno en aquellos casos en los que el pago de dichas reclamaciones o el otorgamiento de dichos beneficios puedan exponer al Asegurador a una sanción, prohibición o restricción a nivel local y/o internacional relacionada con el delito de Lavado de Activos y/o la Financiación del Terrorismo y/o Proliferación de armas de destrucción masiva El Tomador y/o Asegurado manifiesta bajo la gravedad del juramento que sus actividades provienen de actividades lícitas y no se encuentra incluido en ninguna lista restrictiva, para lo cual autoriza a la Aseguradora para realizar la respectiva consulta en las mismas. El tomador y /o asegurado se compromete a cumplir con el deber de diligenciar en su totalidad el formulario de conocimiento del cliente. Si alguno de los datos contenidos en el citado formulario sufre modificación en lo que respecta a al tomador/ asegurado, este deberá informar tal circunstancia a la compañía, para lo cual se le hará llenar el respectivo formato. Cualquier modificación en materia del SARLAFT se entenderá incluida en la presente cláusula.

SECCIÓN II

RIESGOS EXCLUIDOS ASEGURABLES

Salvo que haya sido específicamente acordado con la compañía, esta póliza no garantiza la responsabilidad respecto de la carga por:

1. Embarques de caballos de pura raza, ganado, pagarés, bonos, letras, etc. Del tesoro, lingotes o similares de metales preciosos, dinero en efectivo, valores de bolsa, escrituras, sellos (numismática), garantías, manuscritos, documentos y planos.
2. Envíos de tabaco, puros, cigarrillos, licores, obras de arte, joyas u otras mercancías similares sean preciosas o de alto valor, cuando su importe exceda del valor

Estipulado en la carátula de la póliza, por cada medio de transporte o ubicación. No obstante, se deja expresa constancia que las coberturas de la póliza operarán, si el asegurado no tenía conocimiento o no fue advertido de la naturaleza o tipo de la mercancía a manejar, independientemente de su valor, y no pudo de otra manera haber conocido la existencia y naturaleza de dicha mercancía.

3. Cuando las condiciones de los contratos propios de la operación y/o el contrato de transporte del asegurado, contengan un numeral para la declaración del valor de la carga o el asegurado sea requerido para incrementar el límite de responsabilidad del contrato respecto de cierta carga, será preciso la previa autorización de la compañía a dicha ampliación del riesgo.

4. En el supuesto de que se requiera del asegurado un contrato específico, cuyos términos y condiciones sean otros que los reseñados en la sección i riesgos asegurados de estas condiciones generales, será requisito imprescindible que dichos términos y condiciones sean aprobados por la compañía antes de la firma de dicho contrato; de otro modo la compañía no aceptará mayor responsabilidad que la que hubiere correspondido por la utilización de un contrato standard o aprobado.

5. La compañía podrá considerar a su discreción, el reembolso total o parcial de aquellas otras pérdidas, responsabilidades, costos y gastos incidentales y derivados de la prestación de un servicio garantizado, no amparadas específicamente por esta póliza y en la que haya incurrido el asegurado.

Clausulado No.
02/01/2025-1333-P-06-RCOP00000000001-D001

Nota técnica:
02/01/2025-1333-NT-P-06-LBPORTUTOT0P0000



SECCIÓN III

RIESGOS ASEGURADOS

Son objeto de cobertura de la presente póliza las responsabilidades legales incurridas por el asegurado, así como las pérdidas o daños que éste cause, conforme queda definido a continuación:

1. Riesgos por pérdida física o daño al equipo asegurado.
2. Responsabilidades por el pago diario de gastos de arrendamiento (diferentes a los relativos a la obtención del arrendamiento), siempre y cuando dichos gastos sean debidos a la pérdida de/o daño al equipo asegurado por un hecho amparado y que haya impedido al asegurado su uso o reentrega al arrendador en la fecha fijada o anticipada para su devolución.

De un subcontratista o socio de servicio conjunto y/o de cualquier otro tipo de contrato, siempre y cuando los términos y condiciones de dicho contrato hayan sido aprobados por escrito por la compañía, así como las pérdidas consecuenciales derivadas de ello.

3. Responsabilidades frente a terceros, derivadas de los servicios prestados por el asegurado como:

- 3.1. Lesión corporal o muerte accidental o enfermedad contraída por cualquier persona.

- 3.2. Pérdida accidental o daño a propiedades materiales

- 3.3. Pérdidas consecuenciales derivadas de cualquiera de los numerales anteriores.

- 3.4. Responsabilidades contractuales resultantes del alquiler o cesión en leasing de equipo, utilización de servicios de un subcontratista o socio de servicio conjunto y/o de cualquier otro tipo de contrato, siempre y cuando los términos y condiciones de dicho contrato hayan sido aprobados por escrito por la compañía, así como las pérdidas consecuenciales derivadas de ello.

4. Responsabilidades por pérdida, destrucción o daños a la carga, incluyendo las pérdidas consecuenciales resultantes de los mismos, derivadas de los servicios prestados por el asegurado de acuerdo con las condiciones de contratación y/o contratos de manejo aceptados previamente por la compañía y/o convenios internacionales y/o legislación interna obligatoria o legalmente aplicable.

5. Sin perjuicio de la exclusión consignada en el numeral 2.14 de las exclusiones, las reclamaciones presentadas contra el asegurado, y que tengan lugar durante el período de cobertura, por incumplimiento de obligaciones arancelarias o por un acto negligente, error u omisión por el cual el asegurado sea legalmente responsable, incluyendo cualquier reclamación por incumplimiento de obligaciones impuestas por una autoridad derivadas de:

- 5.1. Falta o exceso de carga a su entrega

- 5.2. Incumplimiento de la normativa aplicable a la importación y/o exportación

- 5.3. Falta de cumplimiento con la normativa aplicable a la documentación de la carga.

Clausulado No.
02/01/2025-1333-P-06-RCOP00000000001-D00I

Nota técnica:
02/01/2025-1333-NT-P-06-LBPORTUTOT0P0000



5.4. Sanciones administrativas como consecuencia de las normas aplicables al contrabando o inmigración, siempre que no exista conocimiento por parte del asegurado, de la naturaleza de la carga.

5.5. Incumplimiento de la normativa relacionada con la contaminación por hidrocarburos o cualquier otro tipo de sustancia.

5.6. Incumplimiento de la normativa relativa a la seguridad en el trabajo.

6. Responsabilidades derivadas de cualesquiera de los hechos reflejados en el numeral 5. Por:

6.1. Tributos exigidos por una autoridad, de los que el asegurado es responsable de pago en razón a la naturaleza de su actividad.

6.2. Propiedad retenida por una autoridad

7. Todos y cada uno de los costos y/o gastos adicionales en que, necesaria y razonablemente, haya incurrido el asegurado para prevenir o minimizar una pérdida asegurada por la póliza.

8. Gastos legales y honorarios de abogados relacionados con cualquier responsabilidad amparada por esta póliza, siempre y cuando se haya incurrido en ellos con la previa aprobación por escrito de la compañía aseguradora.

9. Costos y gastos en los que el asegurado haya incurrido necesariamente, con el consentimiento previo de la compañía, para la remoción y/o disposición de la carga afectada por un siniestro, perteneciente a un cliente, sea admitida o no su responsabilidad.

10. Costos y gastos extraordinarios en que haya incurrido el asegurado por fumigación, desinfección o cuarentena por orden de una autoridad o por ser el asegurado legalmente responsable de ellos.

11. Responsabilidades por la proporción de la carga a la avería gruesa y/o salvamento y que resulten del incumplimiento del contrato de transporte por parte del asegurado con su cliente, que el asegurado no haya podido recuperar de su cliente, después de agotar todos los medios razonablemente disponibles para repercutir contra él.

12. Responsabilidades derivadas de:

12.1. Actos o afirmaciones del asegurado, que deriven en perjuicio patrimonial de terceros.

12.2. Honorarios y gastos legales incurridos como consecuencia de la responsabilidad que antecede.

13. Interrupción del negocio o incremento del costo de funcionamiento en los términos y condiciones aprobados por la compañía para tal detrimento económico.

SECCIÓN IV

CONSIDERACIONES GENERALES APLICABLES AL SEGURO

Garantías

Clausulado No.
02/01/2025-1333-P-06-RCOP00000000001-D00I

Nota técnica:
02/01/2025-1333-NT-P-06-LBPORTUTOT0P0000



Para obtener más información sobre HDI Seguros, nuestros productos y servicios ingresa a www.hdiseguros.com.co

Se deja expresa constancia que las garantías de la presente sección solo tendrán operancia cuando haya previo acuerdo expreso entre la compañía y el asegurado o tomador sobre su aplicación, salvo aquellas que por ministerio de la ley deben aplicarse.

1. El asegurado debe adoptar todas las medidas razonables para cerciorarse de la fiabilidad y honestidad de los agentes y subcontratistas por él empleados, de modo que dichos agentes y subcontratistas cuenten con un seguro adecuado o sean económicamente solventes para hacer frente a su responsabilidad por la pérdida o daño de la carga bajo su custodia o control.

El incumplimiento de esta obligación dará lugar a las sanciones estipuladas en el artículo 1061 del Código de Comercio.

Límite máximo de indemnización

Se hace expresamente constar que la responsabilidad de LA COMPAÑÍA aseguradora bajo esta póliza no excederá del valor estipulado en la carátula de la póliza, cantidad que como máximo podrá reclamar el asegurado respecto de un siniestro acaecido y asegurado por el presente contrato.

Así mismo, se hace constar que cuando la reclamación corresponda a responsabilidades por errores, omisiones, etc., conforme queda recogido en el numeral 2 de la Sección I II Riesgos Asegurados de las Condiciones Generales, el límite de indemnización recogido en el párrafo anterior se entenderá, a todos los efectos, como límite por siniestro y para todo el período de cobertura.

En caso de pérdida o de daño a cualquiera de los equipos de manejo asegurado, la responsabilidad de LA COMPAÑÍA no excederá del valor de reposición de cada uno de ellos, según se relaciona en anexo.

De existir respecto del equipo asegurado un contrato de arrendamiento, el límite máximo de indemnización por esta póliza no excederá del costo diario de los gastos generados, con un límite máximo de treinta y cinco (35) días, respecto de cada acaecimiento.

Deducibles

Los siniestros que resulten indemnizables con cargo a la presente póliza se liquidarán con la aplicación de los deducibles indicados en anexo para los casos de responsabilidad civil y de daño y pérdida del equipo, deducibles estos aplicables en todos los casos respecto de cada acaecimiento.

Ajuste final de prima

Dentro de los treinta días siguientes a la finalización de la póliza, el asegurado facilitará a LA COMPAÑÍA aseguradora la cifra total de facturación correspondiente al período de cobertura precedente. Con base en dicha información, LA COMPAÑÍA aseguradora establecerá el ajuste de prima a que haya lugar, una vez deducida la prima de depósito.

Prima del seguro

La prima de la presente póliza debe ser pagada por el tomador a más tardar dentro del término de un mes, contado a partir de la fecha de su entrega, salvo que en la carátula de la póliza se acuerde un término distinto.

La mora en el pago de la prima producirá la terminación automática del presente contrato y dará derecho a LA COMPAÑÍA para exigir el pago de la prima devengada, de los gastos causados con ocasión de la expedición, y de los intereses de mora a la tasa máxima vigente en el momento en que se efectúe el pago.

Clausulado No.
02/01/2025-1333-P-06-RCOP00000000001-D00I

Nota técnica:
02/01/2025-1333-NT-P-06-LBPORTUTOT0P0000



Para obtener más información sobre HDI Seguros, nuestros productos y servicios ingresa a www.hdiseguros.com.co

Obligaciones del asegurado en caso de siniestro

En caso de siniestro, el asegurado tiene las siguientes obligaciones:

- A. Evitar la extensión y propagación del siniestro, y proveer al salvamento de los bienes asegurados. Así mismo, se abstendrá de abandonar o hacer dejación total o parcial de los objetos averiados, sin autorización expresa de LA COMPAÑÍA, cuando el siniestro ocurra en el transporte terrestre o aéreo. Cuando ocurra en el transporte marítimo, se aplicarán las normas para el seguro marítimo contempladas en el Capítulo VII del Título XIII del Libro V del Código de Comercio.
- B. Comunicar a LA COMPAÑÍA por cualquier medio la ocurrencia del siniestro dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la fecha en que lo haya conocido o debido conocer.
- C. Declarar a LA COMPAÑÍA, al darle la noticia del siniestro, los seguros coexistentes, con indicación del asegurador y la suma asegurada.
- D. Presentar contra los responsables del siniestro, reclamación escrita por las pérdidas o daños causados a los bienes asegurados, dentro del término prescrito en el contrato de transporte o en la ley.
- E. Hacer todo lo que esté a su alcance para permitirle a LA COMPAÑÍA el ejercicio de los derechos derivados de la subrogación.
- F. Las demás obligaciones que le impongan las normas legales.

El incumplimiento de estas obligaciones generará las sanciones previstas en la ley.

Al presentar la reclamación, en desarrollo de sus derechos y de lo dispuesto en el artículo 1077 del Código de Comercio, el asegurado entregará o pondrá en manifiesto a LA COMPAÑÍA todos los detalles necesarios para acreditar la ocurrencia y la cuantía de la pérdida amparada.

Pérdida del derecho a la indemnización

El derecho del asegurado o beneficiario se perderá en los siguientes casos:

- A. Si las pérdidas o daños han sido causados intencionalmente por el asegurado, por sus representantes legales o con su complicidad.
- B. Cuando ha habido mala fe del asegurado o del beneficiario en la reclamación o la comprobación del derecho al pago de un siniestro.
- C. Cuando al dar noticia del siniestro omite maliciosamente informar acerca de los seguros coexistentes sobre los mismos bienes asegurados.
- D. Si el asegurado o beneficiario renuncia a sus derechos contra las personas responsables del siniestro.

Subrogación

En virtud del pago de la indemnización y por ministerio de la ley, LA COMPAÑÍA se subroga hasta concurrencia de su importe, en los derechos del asegurado contra las personas responsables del siniestro.

Prescripción

La prescripción de las acciones derivadas de este contrato se regirá por lo dispuesto en la Ley.

Derechos de inspección

El asegurado permitirá el acceso a sus oficinas de personas autorizadas por la Compañía, a quienes facilitará la revisión de los documentos que tengan relación con el presente contrato.

Clausulado No.
02/01/2025-1333-P-06-RCOP00000000001-D001

Nota técnica:
02/01/2025-1333-NT-P-06-LBPORTUTOT0P0000



Para obtener más información sobre HDI Seguros, nuestros productos y servicios ingresa a www.hdiseguros.com.co

Notificaciones

Salvo el aviso de siniestro, que podrá darse por cualquier medio, cualquier declaración que deban hacerse las partes en desarrollo de este contrato, deberá realizarse por escrito y ser enviada a la última dirección registrada de las partes.

Domicilio

Sin perjuicio de las disposiciones procesales, para los efectos relacionados con el presente contrato, se fija como domicilio de las partes, el domicilio principal de LA COMPAÑÍA o el de sus sucursales, dependiendo del lugar de celebración del contrato, en la República de Colombia.

Renovación

Si durante la vigencia de la presente póliza se modifican las condiciones registradas ante la Superintendencia Financiera, tales modificaciones se considerarán automáticamente incorporadas a esta póliza al momento de su renovación, siempre y cuando la misma haya sido autorizada por el tomador y/o asegurado

Revocación del seguro

El contrato de seguro podrá ser revocado unilateralmente por los contratantes. Por el asegurador, mediante noticia escrita al asegurado, enviada a su última dirección conocida con no menos de diez días de antelación, contados a partir de la fecha del envío: por el asegurado, en cualquier momento, mediante aviso escrito al asegurador.

En el primer caso la revocación da derecho al asegurado a recuperar la prima no devengada, o sea la que corresponde al lapso comprendido entre la fecha en que comienza a surtir efectos la revocación y la de vencimiento del contrato. La devolución se computará de igual modo, si la revocación resulta del mutuo acuerdo de las partes.

En el segundo caso, el importe de la prima devengada y el de la devolución se calcularán tomando en cuenta la tarifa de seguros a corto plazo.

Carga de la prueba

Corresponderá al asegurado demostrar la ocurrencia del siniestro, así como la cuantía de la pérdida, si fuere el caso. LA COMPAÑÍA deberá demostrar los hechos o circunstancias excluyentes de su responsabilidad.

Formulario De Conocimiento Del Cliente Sector Asegurador Circular Básica Jurídica – Superintendencia Financiera

El tomador y/o asegurado se compromete a cumplir con el deber de diligenciar en su totalidad el formulario de conocimiento del cliente, de conformidad con lo previsto en las disposiciones legales vigentes y en particular con lo dispuesto en la Parte I del Título IV, Capítulo IV de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia. Si alguno de los datos contenidos en el citado formulario sufre modificación en lo que respecta al tomador/asegurado, este deberá informar tal circunstancia a LA COMPAÑÍA, para lo cual se le hará llenar el respectivo formato. Cualquier modificación en material del SARLAFT se entenderá incluida en la presente cláusula.

Normas Supletorias

En lo no contemplado expresamente en el presente clausulado, se aplicarán las normas establecidas sobre la materia en el Código de Comercio.

Clausulado No.
02/01/2025-1333-P-06-RCOP00000000001-D00I

Nota técnica:
02/01/2025-1333-NT-P-06-LBPORTUTOT0P0000



Para obtener más información sobre HDI Seguros, nuestros productos y servicios ingresa a www.hdiseguros.com.co

Cláusula de Trato Justo

La compañía se compromete a tratar a todos los clientes con equidad, respeto y transparencia en todas las etapas de la relación contractual y los clientes tienen derecho a recibir un trato justo.

La compañía proporcionará información clara, precisa y comprensible sobre los términos y condiciones de la póliza, las coberturas y las exclusiones, acorde a las disposiciones legales.

Todas las reclamaciones serán gestionadas de manera eficiente, imparcial y dentro de los plazos establecidos por la normativa vigente.

Protección de datos

La compañía de seguros garantizará la protección de los datos personales de los clientes, cumpliendo con las leyes y regulaciones aplicables en materia de protección de datos y nuestra política de tratamiento de datos que se encuentra disponible en nuestra página web.

Clausulado No.
02/01/2025-1333-P-06-RCOP000000000001-D00I

Nota técnica:
02/01/2025-1333-NT-P-06-LBPORTUTOT0P0000



Para obtener más información sobre HDI Seguros, nuestros productos y servicios ingresa a www.hdiseguros.com.co