



**TÉNGALO  
POR SEGURO**

Versión / Enero 2025

# **PÓLIZA PARA HOGARES Y PYMES MICROEMPRESARIOS**

Consulta el siguiente clausulado  
y conoce todos tus beneficios.

NIT. 860.039.988-0

## Permanece siempre en contacto



### Línea de atención al cliente

- Consulta de coberturas de la póliza.
- Cómo acceder a sus servicios.
- Información de pólizas y productos.
- Gestión quejas y reclamos

**Desde el celular: #224**

**Bogotá: 60 (1) 307 70 50**

**Línea nacional: 01 8000 113 390**



### Línea #224

Línea de Asistencia HDI

- Asistencia Auto HDI
- Asistencia Hogar
- Asistencia Empresarial HDI
- Asistencia a la copropiedad

**Desde el celular: #224**

**Bogotá: 60 (1) 307 70 50**

**Línea nacional: 01 8000 113 390**



### Defensor del consumidor financiero

Patricia Amelia Rojas Amézquita

Teléfono: 60(1)4898285

Dirección: Carrera 16A #80-63 oficina 601

[defensordelcliente@hdiseguros.com.co](mailto:defensordelcliente@hdiseguros.com.co)

[defensoria@defensoriasernarojas.com](mailto:defensoria@defensoriasernarojas.com)

Clausulado No.  
02/01/2025-1333-P-07-HDIG17720000000-DR01

Nota técnica:  
02/01/2025-1333-NT-P-07-HDIG177209120002



Para obtener más información sobre HDI Seguros, nuestros productos y servicios ingresa a [www.hdiseguros.com.co](http://www.hdiseguros.com.co)

## TABLA DE CONTENIDO

|                                                                               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <u>Condiciones Generales .....</u>                                            | <u>5</u>  |
| <u>Amparos de cada sección.....</u>                                           | <u>5</u>  |
| <u>Exclusiones generales todas las secciones .....</u>                        | <u>5</u>  |
| <u>Sección Amparo Básico-Daños Materiales .....</u>                           | <u>7</u>  |
| <u>Sección Hurto Calificado .....</u>                                         | <u>7</u>  |
| <u>Sección Pérdidas Consecuenciales.....</u>                                  | <u>8</u>  |
| <u>Sección Asonada, Huelga, Motín, Conmoción Civil o Popular – AMIT .....</u> | <u>8</u>  |
| <u>Sección actos mal intencionados de terceros - AMIT .....</u>               | <u>9</u>  |
| <u>Sección Terremoto, Temblor o Erupción Volcánica.....</u>                   | <u>9</u>  |
| <u>Bienes Asegurables.....</u>                                                | <u>11</u> |
| <u>Actividades y riesgos restringidos .....</u>                               | <u>12</u> |
| <u>Deducibles.....</u>                                                        | <u>13</u> |
| <u>Definiciones .....</u>                                                     | <u>13</u> |
| <u>Procedimiento simplificado de reclamación .....</u>                        | <u>15</u> |
| <u>Condiciones generales aplicables a todas las secciones .....</u>           | <u>16</u> |

Clausulado No.  
02/01/2025-1333-P-07-HDIG17720000000-DR0I

Nota técnica:  
02/01/2025-1333-NT-P-07-HDIG177209120002





**TÉNGALO  
POR SEGURO**

*Antes de leer este clausulado,  
te invitamos a leer las definiciones que aparecen  
al final del documento.*

*Así tendrás un mejor entendimiento de las  
condiciones de este seguro.*

# Póliza para hogares y pymes microempresarios

## Condiciones Generales

HDI Seguros Colombia S.A. que en se denominara “la compañía”, en consideración a las declaraciones que aparecen en la solicitud presentada para esta póliza, las cuales serán base y parte integrante de la misma, y con sujeción a las condiciones generales y particulares de esta poliza y, en lo no previsto, al régimen del Código de Comercio, indemnizara al asegurado, con sujeción a la suma asegurada para cada amparo contratado y descrito en la carátula de la póliza, todas las perdidas o daños físicos, accidentales, súbitos e imprevistos, como consecuencia de los eventos amparados que más adelante se enuncian conforme a lo estipulado en cada uno de ellos.

### Amparos de cada sección

- SECCIÓN AMPARO BÁSICO-DAÑOS MATERIALES
- SECCIÓN HURTO CALIFICADO
- SECCIÓN PÉRDIDAS CONSECUCIONALES
- SECCIÓN ASONADA, HUELGA, MOTIN, CONMOCION CIVIL O POPULAR
- SECCIÓN ACTOS MAL INTENCIONADOS DE TERCEROS – AMIT
- TERREMOTO, TEMBLOR O ERUPCIÓN VOLCÁNICA (SIEMPRE Y CUANDO HAYA SIDO CONTRATADA)

### Exclusiones generales todas las secciones

#### Exclusiones para todos los amparos

En ningún caso se cubren las pérdidas o daños materiales que en su origen o extensión sean causados directamente por:

- Golpes o caídas accidentales que sufran los bienes durante su traslado o movilización, o por el desplomo o caída de estanterías o estructuras que sucedan fuera de predios. fuego subterráneo, vibraciones o movimientos normales del suelo o del subsuelo. hundimiento, desplome, derrumbamiento, desplazamiento o asentamiento, salvo que sean resultado de un evento amparado por terremoto – maremoto.
- Guerra internacional o civil o actos perpetrados por fuerzas extranjeras, hostilidades u operaciones bélicas (sea o no declarada una guerra), rebelión y sedición.
- Dolo o culpa grave del asegurado, sus familiares hasta el cuarto grado de consanguinidad, segundo de afinidad o único civil, de sus socios o representantes legales o del personal del mismo a quien este haya confiado el control y/o dirección de la empresa para el desarrollo de su objeto social.
- El uso, el deterioro gradual o el simple transcurso del tiempo de las cosas aseguradas
- La suspensión o corte de los servicios públicos de agua, energía, teléfono o gas, aire comprimido o acondicionado, materia prima o similar.
- El empleo o manipulación de explosivos o materiales para explosivos o la explosión de dichos materiales.
- Los actos ejecutados por la autoridad, salvo aquellos realizados directa y exclusivamente para contrarrestar el siniestro o evitar su extensión.

Clausulado No.  
02/01/2025-1333-P-07-HDIG17720000000-DR01

Nota técnica:  
02/01/2025-1333-NT-P-07-HDIG177209120002



- Responsabilidad civil
- El lucro cesante del asegurado

#### **Cláusula de limitación de responsabilidad por sanciones**

La cobertura otorgada bajo la presente póliza no ampara ninguna exposición proveniente o relacionada con algún país, organización, o persona natural o jurídica que se encuentre actualmente sancionado, embargado o con el cual existan limitaciones comerciales impuestas por la “Oficina de Control de Activos Extranjeros” del Departamento del Tesoro de Estados Unidos, con sus siglas en inglés U.S. Treasury Department: Office of Foreign Assets Control, la Organización de las Naciones Unidas, la Unión Europea o el Reino Unido. En esa medida, en ningún caso la presente póliza otorgará cobertura, ni el asegurador será responsable de pagar indemnización o beneficio alguno en aquellos casos en los que el pago de dichas reclamaciones o el otorgamiento de dichos beneficios puedan exponer al Asegurador a una sanción, prohibición o restricción a nivel local y/o internacional.

#### **Anticorrupción y antisoborno**

En aquellos eventos en los que el tomador y/o Asegurado, con ocasión de la celebración o ejecución del contrato, reciba un beneficio indebido de forma directa o indirecta, o incumpla las disposiciones legales vigentes en materia de lucha contra la corrupción, la presente póliza no otorgará cobertura, ni el asegurador será responsable de pagar indemnización o beneficio alguno.

#### **Prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo**

La presente póliza no otorgará cobertura, ni el asegurador será responsable de pagar reclamación o beneficio alguno en aquellos casos en los que el pago de dichas reclamaciones o el otorgamiento de dichos beneficios puedan exponer al Asegurador a una sanción, prohibición o restricción a nivel local y/o internacional relacionada con el delito de Lavado de Activos y/o la Financiación del Terrorismo y/o Proliferación de armas de destrucción masiva. El Tomador y/o Asegurado manifiesta bajo la gravedad del juramento que sus actividades provienen de actividades lícitas y no se encuentra incluido en ninguna lista restrictiva, para lo cual autoriza a la Aseguradora para realizar la respectiva consulta en las mismas. El tomador y /o asegurado se compromete a cumplir con el deber de diligenciar en su totalidad el formulario de conocimiento del cliente. Si alguno de los datos contenidos en el citado formulario sufre modificación en lo que respecta a al tomador/ asegurado, este deberá informar tal circunstancia a la compañía, para lo cual se le hará llenar el respectivo formato. Cualquier modificación en materia del SARLAFT se entenderá incluida en la presente cláusula.

#### **Exclusiones aplicables a la cobertura de hurto calificado**

En adición a las exclusiones generales, la presente póliza no cubre la pérdida o daño causado directa o indirectamente a los bienes asegurados como consecuencia de:

- Hurto simple según su definición legal.
- Cuando los bienes se encuentren en lugares exteriores al predio asegurado o expuestos a la intemperie.
- Equipos portátiles, teléfonos celulares y en general equipos de comunicación móvil, cámaras de video y fotográficas, Ipod, video beam y todos aquellos artículos eléctricos y/o electrónicos de uso personal.
- Cuando el asegurado, su cónyuge, compañero o compañera permanente, o cualquier pariente dentro del cuarto grado de consanguinidad, segundo de afinidad o único civil, o cualquier empleado del asegurado, sea autor o cómplice del hurto.
- No se cubren las pérdidas o daños que tengan origen o sean consecuencia de la infidelidad de empleados, errores contables o faltantes de inventarios.

Clausulado No.  
02/01/2025-1333-P-07-HDIG17720000000-DR01

Nota técnica:  
02/01/2025-1333-NT-P-07-HDIG177209120002



Para obtener más información sobre HDI Seguros, nuestros productos y servicios ingresa a [www.hdiseguros.com.co](http://www.hdiseguros.com.co)

- No se ampara hurto calificado, cuando ocurra después de que el asegurado deje deshabilitado el predio asegurado por más de ocho (8) días consecutivos, a menos que obtenga previamente la autorización escrita en la compañía o que el inmueble tenga vigilancia permanente.

### Exclusiones aplicables a la cobertura de pérdidas consecuenciales

En adición a las exclusiones generales, la presente póliza no cubre:

- Pérdida de la clientela y cualquier otra pérdida sea próxima o remota, distinta de la estipulada en la presente póliza.
- La pérdida que resulte del daño a productos elaborados, ni por el tiempo que requiera reemplazarlos.

### Sección Amparo Básico-Daños Materiales

Mediante el siguiente amparo se cubren los daños materiales súbitos e imprevistos, que afecten a los bienes ubicados en el predio asegurado causados como consecuencia de: incendio, rayo directo, explosión, vientos fuertes, granizo, daños por agua, anegación, deslizamiento, avalancha, impacto de vehículos, caída de aeronaves, terremoto, temblor, erupción volcánica, maremoto, tsunami, huelga, motín, asonada, conmoción civil, y actos malintencionados de terceros. Esta póliza cubre a primera pérdida absoluta y sin aplicación de infraseguro, ni demérito por uso es decir la máxima responsabilidad de la compañía es hasta por la suma contratada de acuerdo al plan escogido.

### Sublímites

La compañía se obliga a indemnizar los gastos en que necesaria y razonablemente incurra el asegurado a consecuencia de un siniestro, como consecuencia de un evento amparado por esta póliza y que corresponda a los conceptos indicados a continuación para dichos eventos, la indemnización se limita al porcentaje indicado, sin exceder el límite señalado en la misma, sin aplicación de deducible:

- Remoción de escombros:** Hasta un 10 % de la suma asegurada del edificio y/o contenidos. los gastos para remover, demoler, desmantelar o desmontar las partes dañadas en un siniestro, al igual que los gastos de limpieza y movilización de escombros y partes destruidas. así mismo se indemnizan los gastos para localizar daños en las instalaciones hidráulicas de la edificación asegurada.
- Gastos de extinción, preservación y/u honorarios:** Hasta un 10% de la suma asegurada del edificio y/o contenidos, los gastos incurridos en la labor de la extinción del fuego, incluido el costo de los medios de extinción. igualmente, los gastos incurridos para la preservación de los bienes no destruidos en el siniestro tales como: alquiler de los locales, fletes alquiler de carpas, servicios de vigilancia o reparaciones provisionales. la indemnización o indemnizaciones acumuladas durante la vigencia del seguro se limitan al porcentaje o límite indicado en la carátula de la póliza para cada predio amparado.

### Sección Hurto Calificado

Cubre la pérdida de los contenidos ubicados en el predio asegurado, como consecuencia de hurto calificado según su definición legal. igualmente se amparan los daños ocasionados a los bienes asegurados o al edificio que los contenga, como consecuencia de la tentativa de hurto calificado. la pérdida no podrá exceder la suma asegurada contratada para este amparo. cubre la pérdida de los contenidos ubicados dentro del predio hasta por la suma indicada dentro de la solicitud-póliza. así como los daños de los bienes asegurados o al edificio que los contenga como consecuencia de la tentativa o la comisión del hurto.

Clausulado No.  
02/01/2025-1333-P-07-HDIG17720000000-DR01

Nota técnica:  
02/01/2025-1333-NT-P-07-HDIG177209120002



## **Sección Pérdidas Consecuenciales**

### **Interrupción de actividades (únicamente para las microempresas)**

La compañía asegura las pérdidas patrimoniales que sufra el asegurado como consecuencia de un siniestro amparado bajo la sección amparo básico-daños materiales. Cuando el establecimiento o el inmueble asegurado debe cerrarse por avería o destrucción de los bienes asegurados, la compañía indemnizará de acuerdo al plan descrito en la carátula de la póliza, por cada día de interrupción, lo cual depende en proporción de la suma asegurada contratada y hasta por el período de 90 días de indemnización. El presente amparo opera siempre y cuando el establecimiento deba cerrarse por más cinco (5) días contados a partir de la fecha en que ocurra el siniestro. Se amparan máximo dos eventos por vigencia.

### **Renta mensual para la cuota del microcrédito**

La compañía asegura las pérdidas patrimoniales que sufra el asegurado como consecuencia de un siniestro amparado bajo la sección amparo básico-daños materiales, cuando el establecimiento o el inmueble asegurado debe cerrarse por avería o destrucción de los bienes asegurados y el asegurado deba pagar la cuota del microcrédito a la entidad financiera, la compañía indemnizará el valor de la cuota mensual del microcrédito que le corresponda, sin que exceda el valor de la suma mensual contratada. El presente amparo, opera siempre y cuando el establecimiento deba cerrarse por más de cinco (5) días contados a partir de la fecha en que ocurra el siniestro, se amparan máximo dos eventos por vigencia.

### **Pérdida de alquileres (únicamente cuando se afecta hogar)**

Si como consecuencia de un siniestro amparado bajo la sección daños materiales, sección de terremoto, maremoto tsunami y la sección HMAACC-AMIT, (si han sido contratadas), el inmueble objeto del seguro queda inhabitable, la compañía reconocerá los siguientes conceptos:

- a) Canon mensual dejado de percibir cuando el inmueble objeto del seguro se encuentre arrendado y el asegurado sea el propietario del inmueble amparado.
- b) Canon de arrendamiento de un inmueble similar al amparado, en cuanto tamaño, acabados, ubicación, estrato y demás características, si el propietario habita el inmueble asegurado.
- c) Exceso en el canon de arrendamiento por concepto de alojamiento temporal en otro inmueble, si el asegurado no es el propietario del inmueble asegurado.

## **Sección Asonada, Huelga, Motín, Conmoción Civil o Popular – AMIT**

La compañía indemnizará las pérdidas o daños materiales de los bienes descritos en el cuadro de la póliza y hasta por los valores estipulados en el mismo (siempre y cuando haya sido contratada), causados por ASONADA, HUELGA, MOTIN, CONMOCION CIVIL O POPULAR, conflictos colectivos de trabajo y suspensión de hecho de labores, de acuerdo con la definición que de cada uno de estos términos contenga la ley, incluyendo el incendio y la explosión producidos por estos fenómenos.

La compañía cubre así mismo las pérdidas o daños materiales de los bienes asegurados causados directamente por la acción de la autoridad legalmente constituida, ejercida con el fin de disminuir o aminorar las consecuencias de los eventos cubiertos por este amparo.

Clausulado No.  
02/01/2025-1333-P-07-HDIG17720000000-DR01

Nota técnica:  
02/01/2025-1333-NT-P-07-HDIG177209120002



**Parágrafo:** para los efectos de la aplicación de este amparo, la exclusión de la póliza relativa a apropiación por parte de terceros de los bienes asegurados quedara modificada en el siguiente sentido:

“Se excluye la sustracción de los bienes asegurados durante el siniestro o después del mismo, a menos que el asegurado compruebe que dicha pérdida fue causada directamente por cualquiera de los acontecimientos que se cubren por medio de este amparo”.

### **Sección actos mal intencionados de terceros - AMIT**

La presente cobertura ampara, hasta el límite del valor asegurado estipulado en el cuadro de la póliza para esta cobertura, en los términos y con las limitaciones aquí previstas (siempre y cuando haya sido contratada), la destrucción o daño material de los bienes asegurados causados por la acción de actos mal intencionados de terceros, incluida la explosión originada en tales fenómenos.

También se amparan la destrucción y daños materiales provenientes de actos terroristas, aun aquellos cometidos por individuos pertenecientes a movimientos subversivos.

En ningún caso quedan cubiertos por este amparo, los daños materiales provenientes de tomas a poblaciones, ciudades y municipios realizadas por movimientos armados al margen de la ley, ni los actos de autoridad para repelerlos.

Tampoco quedan cubiertas por este amparo:

- A) las pérdidas provenientes de lucro cesante.
- B) las pérdidas causadas por interrupción del negocio debido a extensión de cobertura a proveedores y/o distribuidores o impedimento de acceso al predio.
- C) las pérdidas, daños, costos y gastos causados directa o indirectamente por cualquier interrupción de servicios (energía, gas, agua, comunicaciones, etc.).
- D) las pérdidas, daños, costos y gastos causados directa o indirectamente por contaminación biológica o química. Contaminación significa la contaminación, envenenamiento o prevención y/o limitación del uso de objetos debido a efectos químicos y/o sustancias biológicas.
- E) las pérdidas, daños, costos y gastos causados directa o indirectamente por cohetes y/o misiles.
- F) el terrorismo cibernético, daños derivados de manipulación de la información generada, enviada, recibida, almacenada, comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudiera ser, entre otros: el intercambio electrónico de datos (EDI), internet y el correo electrónico.

Los amparos previstos en la presente cobertura no cubren la destrucción o daño material causado a los vidrios (diferentes a los bloques de vidrios empleados en la construcción) que constituyan parte del edificio, salvo aquellos ocasionados por explosión mal intencionada.

### **Sección Terremoto, Temblor o Erupción Volcánica**

Las pérdidas y daños cubiertos por el presente amparo (siempre y cuando haya sido contratado) darán origen a una reclamación separada por cada uno de estos fenómenos, sin exceder en total del valor asegurado; pero si varios de ellos ocurren dentro de cualquier periodo de setenta y dos (72) horas consecutivas durante la vigencia del amparo, se tendrán como un solo siniestro y las pérdidas o daños que causen deberán estar comprendidos en una sola reclamación, sin exceder el valor asegurado.

Clausulado No.  
02/01/2025-1333-P-07-HDIG17720000000-DR01

Nota técnica:  
02/01/2025-1333-NT-P-07-HDIG177209120002



## 1. Bienes que se aseguran solamente cuando estén expresamente consignados en la póliza.

Salvo convenio expreso, la compañía no será responsable por daños a los siguientes bienes:

Tanques, piscinas, patios exteriores, escaleras exteriores y cualesquiera otras construcciones separadas de la edificación amparada por el presente amparo.

## 2. Bienes no cubiertos por el presente amparo.

La compañía, en ningún caso, será responsable por daños a los siguientes bienes:

- 2.1 Cimientos y muros de contención por debajo del nivel del piso más bajo, muros de contención independientes y suelos y terrenos. Por muros de contención se entienden aquellos que sirven para confinar o retener el terreno sobre el que no se ha construido edificio u otra edificación, así como los que se encuentran por debajo del nivel del piso accesible más bajo, por considerarse cimentaciones. Se consideran cimientos aquellas partes del edificio que se encuentran completamente bajo el nivel de la parte más baja de la edificación a la que se tiene acceso.
- 2.2 Cualquier clase de frescos o murales que, con motivo de decoración o de ornamentación, estén pintados en o formen parte de la o las edificaciones amparadas por el presente amparo.

## 3. Riesgos no cubiertos

Este amparo no cubre pérdidas o daños que en su origen o extensión sean causados por:

- 3.1 Reacciones nucleares, radiaciones o contaminaciones radioactivas, ya sean controladas o no, y sean o no consecuencia de terremoto, temblor o erupción volcánica.
- 3.2 Marejada, maremoto, tsunami, aunque estos fueren originados por algunos de los peligros contra los cuales ampara este amparo.
- 3.3 Vibraciones o movimientos naturales del subsuelo que sean ajenos al terremoto, temblor o erupción volcánica, tales como hundimientos, desplazamientos y asentamientos normales no repentinos.

## 4. Deducible

Es de cargo del asegurado, en toda pérdida cubierta por este amparo, una suma o proporción igual a la que bajo la denominación de "deducible" aparece anotada en el cuadro de la póliza o mediante anexo, para la sección correspondiente, así como las pérdidas cuyo valor sea igual o inferior a dicho deducible.

si no se hubiere estipulado el valor del deducible en el cuadro de la póliza, el deducible a cargo del asegurado será del 3%, calculado éste sobre el valor asegurable de cada uno de los artículos de la póliza afectados por el siniestro; sin que la suma equivalente sea inferior en ningún caso a 3 salarios mínimos mensuales legales vigentes a la fecha del siniestro, por cada siniestro.

## 5. Coaseguro proporcional

El tomador podrá asegurar una proporción inferior al 100% del valor de los bienes bajo este amparo, en cuyo caso la extensión de cobertura se otorga en el entendido de que la suma establecida en el cuadro de la póliza representa el porcentaje indicado del valor de los bienes amparados, asumiendo el asegurado el riesgo por el complemento porcentual restante.

En los seguros suscritos bajo la modalidad de primera pérdida o de coaseguro pactado la suma asegurada estipulada en el cuadro de la póliza para este amparo representa el porcentaje indicado en el cuadro de la suma

Clausulado No.

02/01/2025-1333-P-07-HDIG17720000000-DR01

Nota técnica:

02/01/2025-1333-NT-P-07-HDIG177209120002



establecida como primera pérdida o coaseguro pactado, asumiendo el asegurado el riesgo por el complemento porcentual restante.

## 6. Responsabilidad de la compañía

La responsabilidad máxima de la compañía, antes de aplicarse el deducible, se limitará al porcentaje indicado en el cuadro del valor de los daños que sufran los bienes asegurados, sin perjuicio de lo establecido en la condición "seguro insuficiente" de las condiciones generales de la póliza. la diferencia será de cargo del asegurado.

en caso de estar suscrito el seguro bajo la modalidad de primera pérdida o coaseguro pactado, el valor de la indemnización se calculará aplicando el coaseguro proporcional al valor de los daños, sin exceder, en ningún caso, de la suma asegurada que se ha estipulado en el cuadro de la póliza, para este amparo.

### Bienes Asegurables

Se han creado los siguientes artículos únicos:

**EDIFICIOS:** Se asegura la construcción y/o mejoras locativas

a) Construcción: Cuando se asegura todo el inmueble de propiedad del asegurado.

b) Mejoras Locativas: Cuando se amparan las obras de adecuación o remodelación del inmueble

**CONTENIDOS PARA MICROEMPRESAS:** Bienes de propiedad del Asegurado, en demostración, en arrendo o en consignación, y cuya destinación sea el desarrollo de las actividades objeto de la razón social, incluye:

- Existencias: Materias primas, Insumos y material de empaque o de envase con los cuales se fabrican los productos, Igualmente, los bienes semiprocesados y los productos terminados y listos para entregar.
- Herramientas: Aparatos manuales no eléctricos para artes u oficios.
- Maquinaria: Aparatos mecánicos, eléctricos o electrónicos empleados en el proceso productivo, al igual que aquellos destinados a dar servicio o apoyar la actividad objeto de la razón social del asegurado.
- Equipos de cómputo: Aparatos electrónicos empleados en informática, incluyendo portadores externos de datos, supresores de picos estabilizadores de voltaje y U.P.S. (Baterías)
- Equipos: Aparatos eléctricos o electrónicos de oficina y aquellos indispensables para llevar a cabo la actividad empresarial del asegurado.
- Muebles y Enseres: Mobiliario, estantería, vitrinas, elementos de decoración, avisos publicitarios elementos de aseo y mantenimiento, cajas de seguridad, entre otros.

### CONTENIDOS PARA HOGAR:

- Equipos de cómputo: Aparatos electrónicos empleados en informática, incluidos portadores externos de datos, supresores de picos, estabilizadores de voltaje y UPS:
- Equipos: Aparatos eléctrico, electrónicos y mecánicos (Electrodomésticos).
- Mobiliario y Enseres: Muebles de alcoba, comedor, sala y cuarto de estudio, batería de cocina y ropa, entre otros.
- 

**BIENES NO ASEGURABLES:** El presente amparo se entrega sin exclusiones.

- Suelos, terrenos, cimientos, siembras, fuentes de agua, agua, cosechas, animales vivos, recursos madereros, minas, represas, diques, muelles, instalaciones portuarias, espacios para aparcamiento de vehículos a la intemperie, canchas deportivas, jardines, vías o carreteras túneles, puentes.

Clausulado No.

02/01/2025-1333-P-07-HDIG17720000000-DR0I

Nota técnica:

02/01/2025-1333-NT-P-07-HDIG177209120002



Para obtener más información sobre HDI Seguros, nuestros productos y servicios ingresa a [www.hdiseguros.com.co](http://www.hdiseguros.com.co)

- Automotores, embarcaciones, o aeronaves, montacargas.
- Joyas, alhajas, relojes de pulso, piedras preciosas, o metales preciosos, Obras de arte, dinero en efectivo
- Mercancía u Objetos que no sean propiedad del asegurado y que no estén bajo su responsabilidad, tenencia y control.
- Bienes de consumo en el proceso industrial y contenidos dentro de los equipos y/o maquinaria en operación tales como: aceites, gasolina, catalizadores, iniciadores, interruptores eléctricos, mercurio utilizado en los rectificadores de corriente, lubricantes, refrigerantes.
- Bienes en proceso de construcción montaje o desmantelamiento, pruebas, reparación, limpieza, restauración, renovación o servicio.
- Libros de contabilidad, confidenciales. Poco comunes, archivos y manuscritos de cualquier clase.
- Calculadoras personales o de bolsillo, buscapersonas o telefonía móvil
- Cualquier contrato leasing o de arrendamiento de equipos con base leasing- Algodón en pacas o semillas.
- Bienes en tránsito, excepto aquellos que estén dentro de predio asegurado
- Antenas, torres y líneas de transmisión de energía de propiedad de terceros.

### Actividades y riesgos restringidos

Los siguientes riesgos y actividades no serán asegurables:

- Agencias de lotería-Chance
- Cantinas, griles, billares, discotecas, casas de juego.
- Moteles, residencias y casas de tolerancia.
- Buscapersonas, Teléfonos celulares, concesionarios y/o distribuidores de estos equipos
- Compraventas, prenderías, casas de empeño y similares.
- Cualquier instalación flotante y/o vehículo flotante
- Algodón-riesgos de almacenamiento de algodón en pacas o semilla.
- Armamentos
- Dispositivos de gas
- Dispositivos de madera
- Dispositivos de líquido combustibles inflamables, excepto estaciones de servicio.
- Fábricas de betún y cera
- Fábricas de colchones y/o almacenes de comercialización de colchones, espuma y similares,
- Fábricas de veladoras y velas
- Flores, cosechas de crecimiento y/o árboles en crecimiento y/o en pie. Cultivos plantaciones y terrenos
- Galerías de arte, obras de arte y museos.
- Joyería, platería, numismática.
- Mercancías Azarosas, explosivas inflamables, fabricas y/o depósitos de pólvora y fuegos artificiales
- Tiendas de antigüedades
- Riesgos Clasificados como grupo de construcción 4 y 5
- Video Clubes
- Casas de recreo y riesgos en despoblado en general
- San Andresitos (Excepto aquellos registrados ante la DIAN )

### GRUPOS DE CONSTRUCCIÓN

- Grupo 1: Muros de Ladrillo, estructura, vigas y techo en ferro concreto.

Clausulado No.  
02/01/2025-1333-P-07-HDIG17720000000-DR0I

Nota técnica:  
02/01/2025-1333-NT-P-07-HDIG177209120002



Para obtener más información sobre HDI Seguros, nuestros productos y servicios ingresa a [www.hdiseguros.com.co](http://www.hdiseguros.com.co)

- Grupo 2: Muros de Ladrillo, estructura, vigas y techo en ferro concreto, cercha metálica, teja en asbesto.
- Grupo 3: Muros de Ladrillo, estructura mixta en ferro concreto y/o madera, cercha en madera, teja de barro, pisos en madera.
- Grupo 4: Construcciones con estructura en madera, pisos en madera, armazón en madera
- Grupo 5: Construcciones en bareque, paja, guadua.

## Deducibles

Es la suma que invariablemente se descuenta del monto de la pérdida indemnizable que siempre queda a cargo del Asegurado o Beneficiario. Como deducible se toma el equivalente a la cantidad de S.M.M.L.V. o la suma en pesos colombianos indicados en la carátula de la póliza. Si el valor de la pérdida indemnizable es igual o inferior al monto del deducible, no habrá lugar a la indemnización.

| Coberturas                                                                   | Opción                                        |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Daños materiales                                                             | 10% del valor de la pérdida, mínimo 0,5 SMMLV |
| Terremoto-Maremoto                                                           | 15% del valor de la pérdida, Mínimo 1 SMMLV   |
| Actos mal Intencionados de terceros, motín Asonada o conmoción civil, huelga | 15% del valor de la pérdida, Mínimo 1 SMMLV   |
| Hurto calificado                                                             | 10% del valor de la pérdida, mínimo \$70.000  |
| Pérdidas Consecuenciales                                                     | 5 Días                                        |

## Definiciones

**INCENDIO Y/O RAYO DIRECTO:** Se cubren las Pérdidas o daños materiales que sufran los bienes asegurados como consecuencia directa de incendio y/o rayo y del calor y el humor producido por estos fenómenos

**EXPLOSIÓN:** Se amparan las pérdidas o daños materiales que sufran los bienes descritos en la póliza como consecuencia directa de explosión, dentro del predio asegurado

**ANEGACIÓN (INUNDACIÓN)** se cubren los daños o pérdidas materiales causadas por agua proveniente del exterior de la edificación descrita en la póliza. Para los efectos de este amparo se entiende como "Edificación" la totalidad de la construcción de la cual forma parte la sección asegurada o que contiene los bienes asegurados

**DAÑOS POR AGUA:** Se cubren los daños o pérdidas materiales que sufran los bienes asegurados causados por agua proveniente del interior del predio asegurado.

**GRANIZO:** Se cubren daños o pérdidas materiales que sufran los bienes asegurados causados por el impacto y acumulación de granizo en el predio asegurado.

**VIENTOS FUERTES:** Se cubren daños o pérdidas materiales que sufran los bienes asegurados, causados por vientos cuya velocidad sea superior a 100km/h

**DESPLAZAMIENTO** Se cubren daños o pérdidas que sufran los bienes asegurados causados por el deslizamiento entendiéndose por tal, el derrumbamiento o desplazamiento por el efecto de su propio peso de la masa de suelo situada debajo de una superficie de una ladera o talud

**AVALANCHA** Se cubren los daños o pérdidas materiales que sufran los bienes asegurados causados por el derrumbamiento o caída de una masa de nieve, lodo, rocas o tierra desde una superficie.

**IMPACTO DE VEHÍCULOS:** Se cubren los daños causados por el impacto de vehículos terrestres contra los bienes asegurados.

**IMPACTO DE AERONAVES:** Se cubren daños causados por el impacto de aeronaves en los bienes asegurados.

Clausulado No.  
02/01/2025-1333-P-07-HDIG17720000000-DR01

Nota técnica:  
02/01/2025-1333-NT-P-07-HDIG177209120002



Para obtener más información sobre HDI Seguros, nuestros productos y servicios ingresa a [www.hdiseguros.com.co](http://www.hdiseguros.com.co)

**TERREMOTO, TEMBLOR O ERUPCIÓN VOLCÁNICA, MAREMOTO, TSUNAMI:** Se amparan las pérdidas y daños materiales que sufran los bienes asegurados, causados por terremoto, temblor, erupción volcánica, maremoto o tsunami, y por los efectos directos que de estos fenómenos se deriven. Las pérdidas y daños cubiertos por el presente amparo darán origen a una reclamación separada por cada uno de estos fenómenos, sin exceder el total del valor asegurado; pero si varios de ellos ocurren dentro de cualquier período de setenta y dos (72) horas consecutivas durante la vigencia del amparo, se tendrán como un solo siniestro y las pérdidas y daños que causen deberán estar comprendidos dentro de una sola reclamación, sin exceder el total de la suma asegurada.

**ACTOS MAL INTENCIONADOS DE TERCEROS:** Se cubre el incendio, la destrucción o daños materiales de los bienes Asegurados descritos en la póliza, causados por la acción mal intencionada de terceros, incluida la explosión originada en tales formas, También se ampara la destrucción y daños materiales, provenientes de actos terroristas, aun aquellos que sean cometidos por individuos pertenecientes a movimientos subversivos.

**MOTÍN, ASONADA O CONMOCIÓN CIVIL:** Cubre las pérdidas o daños materiales de los bienes asegurados cuando sean directamente causados por:

- a) Asonada según la definición del Código penal colombiano
- b) La actividad de personas intervinientes en desórdenes, confusiones, alteraciones y disturbios de carácter violento y tumultuario
- c) La sustracción de los bienes asegurados durante el siniestro o después del mismo únicamente se cubre cuando el asegurado compruebe que dicha pérdida fue causada por alguno de los acontecimientos que se cubren los literales a y b de esta cobertura. Para efectos de la aplicación de esta cobertura (Asonada, Motín, Conmoción Civil), se considera que un evento es todo siniestro asegurado que ocurra en un período continuo de setenta y dos (72) horas, contadas a partir de la ocurrencia del primer hecho generador de la pérdida y que ocurra dentro de los límites de una misma ciudad, población o comunidad.

**HUELGA:** Cubre los daños materiales de los bienes asegurados cuando sean directamente causados por huelguistas o por personas que tomen parte en conflictos colectivos de trabajo o suspensión de hechos laborales.

**HOGARES:** Lugar de habitación del asegurado.

**MICROEMPRESA:** Se clasifica como microempresa aquella unidad económica que tiene activos totales hasta 500 salarios mínimos mensuales legales vigentes y menos de 10 empleados.

**PREDIO:** Área en la cual el asegurado habita o tiene intereses asegurables o desarrolla sus actividades comerciales y/o industriales o su objeto de razón social cuya dirección o ubicación se indica en la solicitud póliza o carátula de la póliza

**EDIFICACIÓN O EDIFICIO:** Conjunto de elementos de construcción que conforman la estructura, las divisiones internas, las instalaciones hidráulicas, eléctricas, telefónicas o de gas. Los equipos fijos de servicio y las construcciones anexas como: garajes, vitrinas, casetas de vigilancia, depósitos incluyendo las instalaciones sanitarias para agua, energía y de aire acondicionado (subterráneas o no) siempre y cuando se encuentren ubicadas dentro del predio

**ASEGURADO:** Se considera como asegurado las personas identificadas como tales en la solicitud, póliza o carátula de la póliza. Tratándose de una persona jurídica se considera además como Asegurado al representante legal de la misma.

**EMPLEADO:** Persona natural vinculada al asegurado mediante contrato de trabajo.

**S.M.M.L.V:** Salarios mínimos mensuales legales vigentes al momento del siniestro.

**PRIMERA PÉRDIDA:** Consiste en contratar sobre el valor asegurado total, una proporción que corresponda, a un valor fijo admitido, producto del mero acuerdo entre las partes y que será la máxima responsabilidad de la compañía en caso de presentarse un siniestro. No se aplica demérito por uso ni infraseguro. Es decir, si la pérdida es inferior al valor contratado LA COMPAÑÍA pagará en 100% menos el deducible (si existiere) para la cobertura afectada. Si la pérdida supera el valor contratado; LA COMPAÑÍA indemnizará máximo hasta el valor contratado menos el deducible (si existiere) para la cobertura afectada.

Clausulado No.

02/01/2025-1333-P-07-HDIG17720000000-DR0I

Nota técnica:

02/01/2025-1333-NT-P-07-HDIG177209120002



Para obtener más información sobre HDI Seguros, nuestros productos y servicios ingresa a [www.hdiseguros.com.co](http://www.hdiseguros.com.co)

**SALVAMENTO:** Para efectos de este clausulado y de los alcances de los artículos 1096, 1097, 1098, 1099, 1100 del Código de Comercio, se entiende por salvamento neto, el valor de los bienes menos los gastos realizados por la compañía, tales como los necesarios para la recuperación y comercialización del mismo.

### Procedimiento simplificado de reclamación

Con el fin de formalizar la reclamación y dar cumplimiento al deber legal de demostrar la ocurrencia y cuantía del siniestro, el Asegurado y/o el Beneficiario, deberán suministrar la documentación pertinente, incluyendo, pero sin limitarse a:

| <b>DAÑOS MATERIALES-TERREMOTO-HUELGA, MOTÍN, ASONADA, CONMOCIÓN CIVIL Y ACTOS MAL INTENCIONADOS DE TERCEROS</b> |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Edificio                                                                                                        |                                |
| Informe bomberos                                                                                                | Original, copia autentica etc. |
| Propuesta de Obra detallada cantidades de obra                                                                  | Fotocopia simple               |
| Relación detallada de salvamento si lo hubiere                                                                  |                                |
| Contenidos                                                                                                      |                                |
| Relación detallada y valorización de los bienes                                                                 | Fotocopia simple               |
| Cotización de los bienes a reponer                                                                              | Fotocopia simple               |

| <b>HURTO CALIFICADO</b>                              |                                |
|------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Copia de la denuncia                                 | Original, copia autentica etc. |
| Facturación Adquisición bienes sustraídos si los hay | Fotocopia simple               |
| Cotizaciones bienes a reponer                        | Fotocopia simple               |
| Detalle de las protecciones del riesgo               | Fotocopia simple               |
| Inventario de salvamento                             | Fotocopia simple               |

| <b>PÉRDIDAS CONSECUENCIALES</b>                                                                              |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Carta de reclamo a la compañía indicando circunstancias de tiempo modo y lugar de cómo ocurrieron los hechos | Original |
| Balance de los últimos dos periodos                                                                          | Copia    |
| Estado de resultado de los últimos dos periodos                                                              | Copia    |
| Informe contable o de auditoría debidamente Revisado por el auditor o revisor fiscal                         | Copia    |
| Medias adoptadas para prevenir pérdidas similares                                                            | Original |

El Asegurado o el Beneficiario tendrán derecho a demandar, en lugar de los intereses a lo que se refiere el inciso anterior, la indemnización de perjuicios causados por mora de la COMPAÑÍA.

La Compañía efectuará el pago de la indemnización dentro de los siguientes 20 días calendario contados a partir de la fecha en que el Tomador, el Asegurado o el Beneficiario acredite la ocurrencia del siniestro con su cuantía. Dicho pago se hará en dinero o mediante la reposición, reparación o reconstrucción de los bienes o cualquier parte de ellos a elección de la Compañía.

**PÉRDIDAS PARCIALES:** En caso de pérdidas parciales la Compañía indemnizará el costo de reposición o reparación de las partes dañadas o perdidas sin lugar aplicación de demérito por uso. Cuando el costo de

Clausulado No.  
02/01/2025-1333-P-07-HDIG17720000000-DR01

Nota técnica:  
02/01/2025-1333-NT-P-07-HDIG177209120002



Para obtener más información sobre HDI Seguros, nuestros productos y servicios ingresa a [www.hdiseguros.com.co](http://www.hdiseguros.com.co)

reparación o de la reposición es inferior al 80% el valor del nuevo bien siniestrado se considerará como pérdida parcial.

**PÉRDIDAS TOTALES:** En caso de desaparición o destrucción total del bien asegurado, o cuando la reparación o reposición supere el 80 % del valor a nuevo del bien siniestrado. La Compañía pagará la indemnización por su valor real, es decir aplicando avance tecnológico.

Parágrafo: Queda entendido y acordado que los bienes contenidos dentro del predio asegurado corresponden al hogar y/o microempresa sin exceder el límite asegurado indicado en el certificado de la póliza.

## Condiciones generales aplicables a todas las secciones

### OBLIGACIONES DEL ASEGURADO, TOMADOR Y BENEFICIARIO.

Cuando ocurra un siniestro que afecte los bienes asegurados por la presente póliza, el Asegurado tiene la obligación de emplear todos los medios de que disponga para evitar su propagación o extensión y salvar y conservar todos los bienes asegurados. Además, informará a la Compañía, la ocurrencia del siniestro dentro de los cinco (5) días siguientes a la fecha en que lo haya conocido. El Asegurado no podrá remover u ordenar la remoción de los escombros que haya dejado el siniestro, sin la autorización escrita de la Compañía o sus representantes. Si la compañía no se hace presente dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la notificación del Asegurado sobre su ocurrencia, el asegurado podrá iniciar la remoción de los escombros

### MODIFICACIONES AL ESTADO DE RIESGO

El Tomador o Asegurado, según sea el caso están obligados a mantener el estado de riesgo. En tal virtud, uno u otro deberá notificar por escrito a la Compañía los hechos o circunstancias no previsibles que sobrevengan con posterioridad a la celebración del contrato y que signifiquen agravación del riesgo. La notificación debe hacerse con una antelación no menor a diez (10) días a la fecha de la modificación del riesgo, si esta depende del arbitrio del Tomador o del Asegurado. Si le es extraña, dentro de los diez (10) siguientes a aquel en que tenga conocimiento de ella, conocimiento que se presume transcurridos treinta (30) días desde el momento de la modificación. La falta de notificación oportuna producirá la terminación del contrato

### PÉRDIDA DEL DERECHO DE LA INDEMNIZACIÓN

El Asegurado perderá el derecho a la indemnización en los siguientes casos:

- Cuando la reclamación presentada por el, fuere de cualquier manera fraudulenta; si para apoyo de ello se hiciera o utilizaren declaraciones falsas o si se emplearan otros medios o documentos engañosos o dolosos.
- Cuando el Asegurado renuncie a sus derechos contra los responsables del siniestro

### PAGO DE LA PRIMA

- Periodicidad: las primas se pagarán en forma fraccionada mensualmente.
- Plazo Para El Pago De La Prima: El plazo de pago de la segunda cuota de la prima será máximo de 30 días calendario contados desde la entrada en vigencia del seguro y así sucesivamente cada mes. Para el pago de las primas de renovación, la Compañía concede un plazo de 30 días para el pago de la primera cuota a partir de la iniciación de la vigencia del certificado del seguro y así sucesivamente cada mes. Durante dicho plazo se considera que el seguro se encuentra vigente y por consiguiente, si ocurriere algún siniestro, la compañía tendrá la obligación de pagar la indemnización a que hubiere lugar, previa deducción de las primas o fracciones causadas y pendientes de pago por parte del Tomador y/o Asegurado, hasta completar la anualidad respectiva. Si la prima no fuere pagada antes de vencerse el plazo, se producirá la terminación automática del contrato.

Clausulado No.  
02/01/2025-1333-P-07-HDIG17720000000-DR01

Nota técnica:  
02/01/2025-1333-NT-P-07-HDIG177209120002



Para obtener más información sobre HDI Seguros, nuestros productos y servicios ingresa a [www.hdiseguros.com.co](http://www.hdiseguros.com.co)

## **VIGENCIA DEL CONTRATO INDIVIDUAL**

La vigencia del seguro será anual y comenzará a las 00:00 horas del día siguiente al desembolso del crédito y pago de la prima del seguro. En el evento en que ocurra el siniestro, y este pendiente de pago algunas fracciones de la prima, el Asegurado autoriza a la Compañía a descontar del monto de la indemnización las cuotas de las primas pendientes de pago.

## **RENOVACIÓN**

El presente contrato es renovable a voluntad de las partes contratadas. Si estas con una anticipación no menor de un mes a la fecha del vencimiento, no manifestaren intención en contrario, el contrato se entenderá como renovado automáticamente por un período igual al pactado, en las condiciones definidas por la Compañía. Las tasas de renovación dependerán de la experiencia de la siniestralidad de la póliza matriz del año anterior y por el ajuste que resulte de incrementos de las sumas aseguradas.

## **REVOCACIÓN.**

La póliza continuará en vigencia hasta:

Cuando el Asegurado solicite por escrito la revocación a la Compañía, en cuyo caso se cobrará la prima a prorrata para la vigencia del seguro, más un recargo del 10% de la diferencia entre dicha prima y la anual. Treinta (30) días calendario después de que el Asegurado reciba aviso escrito de la Compañía notificando su voluntad de revocar el seguro. En este caso la Compañía devolverá al Asegurado, si a ello hubiere lugar, la parte de la prima no devengada. diez (10) días hábiles respecto a la cobertura

## **HMACC-AMIT.**

Cuando la vigencia del amparo HMACC-AMIT, sea inferior a doce (12) meses, la prima correspondiente a la Compañía se liquidará a prorrata, o sea, la prima que corresponde al lapso comprendido entre la fecha de inicio de vigencia de la póliza y la fecha en que efectivamente se hace revocación. Sin embargo, la prima a la que la compañía tiene derecho, no será inferior al 70% de la prima anual y el valor a restituir al Asegurado no será mayor al 30% de la prima anual.

## **LAVADO DE ACTIVOS**

De conformidad con lo establecido por la Superintendencia Financiera de Colombia, sobre el tema de Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo-SARLAFT, el Tomador, el Asegurado y el beneficiario, se obligan con la Compañía a diligenciar con datos ciertos y reales el formato que para tal menester se le entregue y a suministrar los documentos que se le soliciten como anexo, al inicio de la póliza, de la renovación de la misma, y al momento del pago de indemnizaciones. Así mismo se obligan a actualizar sus datos por lo menos una vez al año, suministrando la totalidad de los soportes documentales exigidos según el producto o servicio. En el evento en que se incumpla con la presente obligación, la compañía hará uso de su facultad de revocar unilateralmente el contrato de seguro.

## **TERMINACIÓN DE LA PÓLIZA**

El seguro terminará en forma individual respecto de cualquiera de los integrantes del grupo asegurado al presentarse alguno de los siguientes eventos:

- Mutuo acuerdo entre las partes
- Al vencimiento de la vigencia siempre que no se produzca la renovación.
- Cuando el Tomador o Asegurado revoque la póliza por el No pago de la prima dentro del plazo señalado

## **INFORMACIÓN SOBRE COEXISTENCIA DE SEGUROS**

Clausulado No.

02/01/2025-1333-P-07-HDIG17720000000-DR01

Nota técnica:

02/01/2025-1333-NT-P-07-HDIG177209120002



El Asegurado deberá informar por escrito a la Compañía los seguros de igual naturaleza que contrate sobre el mismo interés, dentro del término de diez días a partir de su celebración. La inobservancia de esta obligación producirá la terminación de la póliza, a menos que el valor conjunto de los seguros no exceda el valor real del interés asegurado.

### **SUBROGACIÓN**

La Compañía una vez pague una indemnización se subrogará, por ministerio de la ley y hasta concurrencia de su importe, en los derechos del Asegurado contra las personas responsables del siniestro, Habrá también lugar a la subrogación en los derechos del Asegurado cuando este, a título de acreedor ha contratado el seguro para proteger su derecho real sobre la cosa asegurada.

### **TRANSMISIÓN POR CAUSA DE MUERTE DEL INTERÉS ASEGURABLE**

La transmisión por causa de muerte del interés asegurado, o de la cosa a que está vinculado el seguro, dejará subsistente la póliza a nombre del adquirente, a cuyo cargo quedará el cumplimiento de las obligaciones pendientes en el momento de la muerte del Asegurado. Pero el adjudicatario tendrá un plazo de quince (15) días contados a partir de la fecha de la sentencia aprobatoria de la partición para comunicar la Compañía la adquisición respectiva. A falta de esta comunicación se produce la extinción la póliza.

### **TRANSFERENCIA POR ACTO ENTRE VIVOS DEL INTERÉS ASEGURABLE.**

La transferencia por acto entre vivos del interés asegurado o de la cosa a que está vinculado el seguro, producirá automáticamente la extinción de la póliza, a menos que subsista un interés asegurable en cabeza del asegurado. En este caso, subsistirá la póliza en la medida necesaria para proteger tal interés, siempre que el Asegurado informe de esta circunstancia a la Compañía dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de la transferencia. La extinción creará a cargo de la Compañía la obligación de devolver la prima no devengada. El consentimiento expreso de la Compañía, genérica o específicamente otorgado, dejará sin efectos la extinción de la póliza a que se refiere esta cláusula.

### **SOBRESEGURO**

El exceso del seguro sobre el valor real del interés asegurado producirá la nulidad de la póliza, con retención de la prima a título de pena, cuando de parte del Asegurado haya habido intención manifiesta de defraudar a la Compañía. En los demás casos podrá promoverse su reducción por cualquiera de las partes contratantes, mediante revolución o rebaja de la prima correspondiente al importe del exceso y al período no transcurrido del seguro, La reducción no podrá efectuarse después de ocurrido un siniestro total.

### **DECLARACIÓN DE ESTADO DE RIESGO Y SANCIONES POR INEXACTITUD O RETICENCIA.**

El Tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por la Compañía. La reticencia o la inexactitud sobre hechos o circunstancias que, conocidos por la Compañía, la hubieren retraído de celebrar el contrato, o inducido a estipular condiciones más onerosas, producen la nulidad relativa del seguro.

Si la declaración no se hace con sujeción a un cuestionario determinado, la reticencia o la inexactitud producen igual efecto si el Tomador ha encubierto por culpa, hechos o circunstancias que impliquen agravación objetiva del estado del riesgo

Si la inexactitud o la reticencia provienen de error inculpable al tomador, el contrato no será nulo, pero la Compañía solo estará obligada, en caso de siniestro, a pagar un porcentaje de la prestación asegurada equivalente al que la tarifa o prima estipulada en el contrato represente respecto de la tarifa o prima adecuada al verdadero estado del riesgo, excepto a lo previsto en el artículo 1160 del Código de Comercio.

Clausulado No.  
02/01/2025-1333-P-07-HDIG17720000000-DR0I

Nota técnica:  
02/01/2025-1333-NT-P-07-HDIG177209120002



Para obtener más información sobre HDI Seguros, nuestros productos y servicios ingresa a [www.hdiseguros.com.co](http://www.hdiseguros.com.co)

Las sanciones consagradas en esta cláusula no se aplican si la Compañía antes de celebrarse el contrato, ha conocido o debido conocer los hechos o circunstancias sobre que versan los vicios de la declaración, o si, ya celebrado el contrato, se allana a subsanarlos o los acepta expresa o tácitamente.

#### **NOTIFICACIONES**

Cualquier notificación que deban hacerse las partes para los efectos del presente contrato deberá consignarse por escrito, sin perjuicio de la estipulación de este contrato y lo previsto en el artículo 1075 del Código de Comercio, en relación con el aviso del siniestro. Será prueba suficiente de la notificación, la constancia del envío del aviso escrito por correo recomendado o certificado dirigido a la última dirección conocida de las partes, o mediante cualquier otro medio probatorio idóneo aceptado por la ley.

#### **CONDICIONES DE LEY**

En lo no previsto expresamente mediante los términos y condiciones del presente contrato, éste se regirá por las normas contenidas en el Título V, Libro Cuarto del Código de Comercio.

#### **DOMICILIO**

Sin perjuicio de las disposiciones procesales, en especial de lo preceptuado en el Código General del Proceso, para los efectos relacionados con el presente contrato, se fija como domicilio de las partes la ciudad donde ha sido expedida la presente póliza y que está consignada en la carátula de la misma.

#### **CLÁUSULA DE TRATO JUSTO**

- La compañía se compromete a tratar a todos los clientes con equidad, respeto y transparencia en todas las etapas de la relación contractual y los clientes tienen derecho a recibir un trato justo.
- La compañía proporcionará información clara, precisa y comprensible sobre los términos y condiciones de la póliza, las coberturas y las exclusiones, acorde a las disposiciones legales.
- Todas las reclamaciones serán gestionadas de manera eficiente, imparcial y dentro de los plazos establecidos por la normativa vigente.

#### **PROTECCIÓN DE DATOS**

La compañía de seguros garantizará la protección de los datos personales de los clientes, cumpliendo con las leyes y regulaciones aplicables en materia de protección de datos y nuestra política de tratamiento de datos que se encuentra disponible en nuestra página web.

Clausulado No.  
02/01/2025-1333-P-07-HDIG17720000000-DR01

Nota técnica:  
02/01/2025-1333-NT-P-07-HDIG177209120002



Para obtener más información sobre HDI Seguros, nuestros productos y servicios ingresa a [www.hdiseguros.com.co](http://www.hdiseguros.com.co)